

PROYECTOS INNOVADORES EN LA UNIVERSIDAD Y SU EVALUACIÓN

MIRANDA, Mirta J.; FERNÁNDEZ, Gloria E.; VILLAFANE, Adriana N.

Secretaría de Investigación - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - UNaM, Tucumán 1946-3300 - Posadas, Misiones. E-mail: mijumi@arnet.com.ar; gloport@arnet.com.ar; noevillafae@yahoo.com.ar

El trabajo de investigación-acción que aquí se presenta se desprende del proyecto de investigación en ejecución denominado: **Descripción y evaluación del curso de apoyo al ingresante de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones; implementado en modalidad a distancia. 1º etapa.** El mismo consiste en la elaboración de un diseño, y la aprobación institucional para la puesta en marcha de un servicio educativo destinado a ingresantes universitarios en una modalidad de enseñanza y aprendizaje diferente como lo es el estudio a distancia.

Desde la perspectiva del investigador participante se ha pretendido recopilar información y contenidos necesarios para revisar las innovaciones en la Universidad. El análisis se complementó con información cuantitativa -proveniente de encuestas y datos de rendimiento académico- con información cualitativa obtenida de entrevistas, informes de tutores en talleres de reflexión y registro de observaciones, brindada por los sujetos que participaron de la propuesta (alumnos adscriptos, docentes y coordinadores). Poner en marcha el proyecto requería indudablemente del montaje de una estructura nueva, ágil y dinámica; revisar desde la gestión académica la formación de capacidades y actitudes de los docentes; desde la gestión administrativa, contar con la disposición y preparación del personal y los recursos tecnológicos. Con esto se inició un proceso de introducción de ciertos cambios que a la vez despertaron algunas resistencias.

Las innovaciones transitan los siguientes aspectos: una evaluación centrada en la producción de los aspirantes, con lo cual se analizan aspectos de la organización textual y referencialidad de los textos producidos. En este punto la resistencia se definió sobre la idea de que el proyecto se instalaba *como un antecedente del ingreso selectivo a la universidad*. La integración de un grupo de docentes para la instrumentación de las tutorías junto con adscriptos capacitados para ese rol. Agentes que proveen interesante material de evaluación del curso, desde una nueva perspectiva: generan mayor fluidez en las intercomunicaciones docente-alumno y advierten los ritmos y los procesos intelectuales de los estudiantes. Aquí la resistencia se apoyó en la cuestión sobre las funciones docentes en las instancias tutoriales y de evaluación.

A pesar de las confrontaciones, la experiencia arriba a conclusiones positivas de los propios participantes: estiman ventajosa la confección de las tareas en el domicilio; ponderan la posibilidad de manejo del tiempo propio y de los recursos económicos. Además afirman que consiguen más concentración que en los trabajos presenciales y más dependencia del esfuerzo propio.

En su mayoría los docentes consideran que el libro del Curso es un material excelente pues orienta las lecturas de los textos y provee las herramientas necesarias para encarar el estudio a partir de los textos completos y actividades adecuadas y pertinentes en relación con los textos seleccionados. También valoran la organización temática pues consideran que le permite al ingresante una aproximación al trabajo que realizará en el aula.

La planificación e innovaciones en el ámbito de la gestión académica -debidamente acompañadas de planes y programas de evaluación de la calidad- son el desafío del presente de las universidades públicas y también su futuro. Sin caer en la comparación de evaluar las universidades como si fueran empresas. Sin olvidar que las actividades del sistema giran en torno al conocimiento.