

Ciencias Sociales

ITINERARIOS DE LOS EJES DEL QUEHACER UNIVERSITARIO EN EL ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

*García Nélide Elba
Miranda, Mirta Juana
Villafañe, Adriana Noemí*
garcianelida@hotmail.com

UNaM. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Departamento de Bibliotecología.

RESUMEN

La vinculación efectiva de la docencia, la investigación, la extensión y la transferencia (D-I-E-T) es un objetivo primordial de la Universidad Nacional de Misiones (UNaM), y a ello apunta mediante diferentes estrategias de gestión institucional. Los éxitos y logros de esta vinculación tienen diferentes niveles de realización y concreción según los campos disciplinares; los equipos de docentes/ investigadores/extensionistas; sus dedicaciones horarias; las posibilidades de financiamiento y otros. Se describen acciones de reciprocidad entre docencia-investigación realizadas en la última década. Y se presentan sus consecuentes actividades de transferencia y divulgación- que impactaron y retroalimentaron, desde la perspectiva docente, el “Análisis formal de documentos” del área de Organización y Tratamiento de la información, en el contexto del Departamento de Bibliotecología de la FHyCS, UNaM.

Palabras Clave: Investigación – Enseñanza - Organización y Tratamiento de la Información

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Bibliotecología, perteneciente a la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS) de la UNaM, creado en 1974, ha desarrollado permanentes acciones de docencia formando bibliotecarios mediante la implementación de sucesivos planes de estudio en los años 1974, 1985; 1997; 2005; 2010. Tales quehaceres han involucrado a sus colectivos docentes y han significado instancias cruciales de tomas de decisiones sobre contenidos curriculares acordes al propio entorno; a la evolución, actualización y desarrollo de la Bibliotecología y Ciencia de la Información; su epistemología; sus técnicas; sus instrumentos; y sus metodologías.

En igual sentido, ha emprendido la vinculación docencia-extensión mediante tímidas acciones iniciales y de manera formal desde el año 1991. Desde entonces acredita sistemáticamente proyectos y programas en la Secretaría de Extensión.

En el ámbito de la investigación también posee una trayectoria formal desde 1994 con proyectos de investigación acreditados e incentivados y posee entre su cuerpo docente un conjunto de investigadores categorizados II, III, IV y V en el sistema nacional de incentivos de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU); conjunto que supera al 50% del plantel.

En este documento se plasman acciones de articulación entre docencia, investigación, extensión y transferencia desarrolladas en el contexto del Departamento de Bibliotecología de la FHyCS, UNaM alrededor de los últimos diez años . Las acciones descritas enfocan

los aportes y retroalimentación vinculados al “Análisis formal de documentos” del área de Organización y Tratamiento de la información.

Es posible afirmar que la enseñanza de la bibliotecología y, puntualmente, de los contenidos de “Análisis formal de documentos” del Área de Organización y Tratamiento de la Información tuvo una importante evolución y desarrollo dados por tres de factores a saber: a) la creciente y mutua articulación con los demás pilares sustantivos que componen la actividad universitaria: la investigación, la extensión y la transferencia. b) el impacto de las tecnologías de la información y comunicación mediante incorporación de software en doble dirección: propios del proceso de enseñanza –aulas virtuales y otros de la web 2.0- y software propios del campo disciplinar –bases de datos; sistemas de gestión– ; y c) las contribuciones académicas, teóricas y de experiencias divulgadas mediante los eventos científicos que promueven, difunden y ponen a disposición las organizaciones nacionales, internacionales y las grandes bibliotecas del mundo. Tales factores le permiten al Área seguir creciendo y componer procesos de retroalimentación múltiple en espacio académico.

METODOLOGIA

Se procede metodológicamente de la siguiente manera: en primer término conceptualizando los ámbitos de gestión institucional – docencia, investigación, extensión y transferencia-; en segundo lugar determinando las acciones concretas que resultan de las orientaciones señaladas en los conceptos; y en tercer lugar, organizando tales acciones en reciprocidad entre los ejes que componen la integralidad del trabajo universitario.

Docencia: proceso comunicativo e interactivo basado en el trabajo disciplinar que propicia el aprendizaje. Espacio donde se integra la planeación; la innovación curricular; los materiales didácticos y la mediación pedagógica; el desarrollo y evaluación del proceso y la auto-evaluación para la mejora de los programas.

Investigación: proceso de conocimiento, explicación y construcción que se define como la vía sustancial para formular perspectivas de exploraciones futuras y abrir nuevos horizontes para el desarrollo de la bibliotecología en la compleja sociedad del mundo global; pero además entendemos que la investigación sustenta el quehacer de la docencia, la extensión universitaria y la producción de materiales didácticos, como dinámica de generación de conocimiento en los campos disciplinarios y formativos; constituyéndose así en el eje transversal de los programas académicos.

Extensión: faceta del quehacer académico que establece los vínculos directos entre la Universidad y su entorno; y entre aquélla y las realidades sociales. Las actividades de extensión implican: la transferencia científico-tecnológica, la educación permanente, la difusión de las acciones y producciones de la universidad, el desarrollo de las expresiones culturales y la vinculación institucional.

RESULTADOS

En el marco de la conceptualización del trabajo de la enseñanza, los docentes de la UNaM iniciamos el siglo XXI transitando un interesante camino de consolidación laboral en el que se instalaban: la carrera docente, los concursos docentes regulares, las categorizaciones de investigación y múltiples caminos para difundir el conocimiento mediante acciones de extensión planteadas en los lineamientos políticos institucionales.

Docencia e Investigación

En ese contexto se fue. Esta consolidación se fue dando a través de múltiples esfuerzos de aprendizaje, estudios, actualizaciones docentes y con los aportes, conclusiones y recomendaciones de los sucesivos

- 1- Encuentros de Directores y Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur con el fin de gestar conceptual y teóricamente el Área de Organización y Tratamiento de la Información –como tratamiento descriptivo en relación a la Organización del Conocimiento-.
- 2- Incorporación de los contenidos mínimos MERCOSUR acordados, y la organización de una estructura temática basada en ejes que pueden resumirse en los siguientes: principios teóricos del Análisis Documental; operatoria descriptiva del libro y de otros documentos (recursos electrónicos, recursos continuos, recursos cartográficos, videograbaciones, grabaciones sonoras, etc.); operatoria ordenadora de los puntos de acceso de nombres de persona e instituciones; tendencias de la Catalogación (teorías emergentes); incorporación y empleo de bases de datos y formatos estandarizados para las prácticas.
- 3- Proyecto denominado “La formación profesional en Bibliotecología en la UNaM” para revisar el entorno, la realidad bibliotecaria de la provincia y de la región y contar con diagnósticos y datos fehacientes del entorno laboral de los graduados y futuros profesionales universitarios.
- 4- Tesinas de grado escritas a partir de la información ofrecida en el proyecto mencionado antes, y utilizadas luego, como material bibliográfico de las cátedras: “Catalogación en bibliotecas misioneras: análisis y propuestas” (García, 2005); “Construcción de repositorios institucionales open source con Software Greenstone” (Jaroszczuk, 2010)
- 5- Soportes teóricos, los materiales didácticos, los softwares, los demostrativos –por ejemplo del acceso abierto y otros- productos de la Investigación aplicada, también colectiva, inter-áreas y transdisciplinar, surgidos a raíz de otros desafíos en el horizonte.
- 6- Modelos conceptuales nuevos elaborados para la Catalogación que se identifican bajo la denominación de Análisis Formal de Documentos y Análisis de Contenido, como modo de afianzamiento del marco teórico incorporado.

Es así que contenidos curriculares pasan a componer problemas de investigación. En la actualidad, parte de sus resultados están visibles y son aplicables, en el aula, en el contexto de las bibliotecas y en espacios de transferencia; y otros están en proceso de relevamiento intensivo.

De la investigación a la docencia

Desde esta perspectiva en los últimos diez años tres investigaciones desarrolladas por equipos docentes del Dpto. de Bibliotecología generaron nuevos conocimientos y aportes sustantivos para mejorar, ampliar y actualizar el desarrollo de la docencia en el área.

- 1- “La formación profesional en Bibliotecología en la UNaM” cuyos análisis, conclusiones y recomendaciones culminaron a mediados de 2003. Aportó: un diagnóstico vinculado a las bibliotecas y bibliotecarios de la provincia de Misiones; permitió el reconocimiento e identificación de los tipos de bibliotecas, de los modos de trabajo en todas las áreas, de los instrumentos, normas y estándares empleados. Además describió los tipos y cantidad de catálogos existentes; las tecnologías disponibles, y los grados de actualización y perfeccionamiento de los bibliotecarios. Permitted vincular los contenidos mínimos, las metodologías y los instrumentos plasmados en la efectiva formación universitaria mediante teorías las prácticas acordes y superadoras de las necesidades descritas por los contextos reales. También evidenció, con mucha fuerza, la brecha entre la formación de los profesionales y las entonces actualizaciones vigentes y abrió en un listado concreto, un abanico de temáticas y de necesidades a ser atendidas desde la Universidad mediante actividades de extensión y transferencia.

- 2- “Iniciativas de “acceso abierto” para la conformación de repositorios institucionales (2006- 2009).”: aportó datos de la realidad y el tratamiento de nuevas líneas teóricas. Abordó la problemática de las nuevas maneras de recuperación de la información asociadas a las TICs e Internet y se recorrieron ejes temáticos puntuales y actuales que pasaron a formar parte de los contenidos mínimos –ahora ampliados- como lo son: el reconocimiento y tratamiento de los objetos digitales, la descripción y los metadatos y los repositorios institucionales.
- 3- “La forma normalizada de los nombres. Un desafío permanente para la catalogación” (2010- ____) y los primeros resultados son productos concretos y están plasmados en el “Manual de procedimientos para la creación de registros de autoridad de nombres personales” recientemente logrado. La problemática del control de autoridades reaparece en la actualidad con características nuevas originadas por la confluencia de los procesos de descripción documental tradicional y otros más ágiles y novedosos propuestos para la organización, el tratamiento y la recuperación de la información. Su tratamiento exige un conjunto de posicionamientos teóricos; toma de decisiones frente a los procedimientos; selección de normas y estándares y una cantidad de ejemplificaciones para cotejar alternativas o proceder por analogía.

De la docencia y los resultados de investigación hacia la extensión y la transferencia

La evolución y avances en docencia y los resultados de investigación mencionados -nuevas modalidades de descripción de documentos; nuevos formatos; cambios tecnológicos; actualización de software- permitieron la concreción de consecuentes acciones de transferencia de conocimientos y divulgación de las nuevas temáticas tratadas. La modalidad empleada para la transferencia de conocimientos se produjo a través de cursos de capacitación cuyos contenidos versaban sobre los rudimentos de la descripción de documentos -para atender y responder a las necesidades planteadas por los agentes de bibliotecas las cuales fueron relevadas y diagnosticadas en los procesos investigativos desarrollados-. La capacitaciones abordaron temas teóricos generales y específicos (MARC; Winlisis, otros).

Otros aportes trascendentes, por sus objetivos, sus destinatarios, sus productos, su radio de acción e influencias, fueron los sucesivos proyectos de transferencia e innovación tecnológica instalados en el ámbito del Departamento de Bibliotecología a partir del año 2002. El desarrollo de estos proyectos, sus procesos y resultados consistieron en la aplicación práctica de todo el bagaje de saberes recolectados y producidos. El espacio, la tecnología instalada, los softwares utilizados, los demostrativos instalados fueron –y son- aprovechados por estudiantes, docentes, graduados, pasantes, becarios, investigadores.

También se ha instalado una modalidad de difusión divulgación más general mediante la realización anual de Jornadas Bibliotecológicas organizadas por el Departamento de Bibliotecología FHyCS-UNaM que, en sus ocho años de trayectoria (2004-2011), han cumplido el objetivo de reflexionar colectivamente sobre temáticas actuales de la Bibliotecología y Ciencia de la Información y poner en conocimiento de la comunidad bibliotecaria local y provincial los avances planteados en todos estos caminos de docencia y de investigación transitados.

CONCLUSIONES

Los logros están a la vista. En el período descrito se ha producido una fecunda, prolífica y potente vinculación e interacción real, concreta y efectiva entre la docencia (la enseñanza) y la actividad investigativa dado que se demandaron y aportaron mutuamente.

Además de esta interacción positiva aparecieron otros componentes e incidentes críticos que reconstruyeron y recrearon esa interacción: las TICs en general; la evolución,

actualización y aparición de nuevos softwares (del campo específico pero también asociados a la enseñanza); la eclosión de las grandes bibliotecas del mundo, sus catálogos en línea y otros aportes (por ejemplo OCLC), los grupos de estudio específicos -por ejemplo RDA-

La interacción, la vinculación y los demás componentes mencionados favorecieron con creces la actualización del cuerpo de conocimiento y de las teorías del área; provocaron instancias de innovación educativa y curricular; y obligaron al entorno académico al desarrollo de una enseñanza con la atención puesta en el entorno; en el mundo real de las bibliotecas y otras unidades de información.

La reciprocidad entre las dimensiones: docencia– investigación–extensión (D-I-E-T) favorece a la construcción de conocimiento, permite el análisis de los alcances y limitaciones de las metodologías en vigencia; aporta a la descripción y el desarrollo del perfil profesional; permite explicar en cada contexto los alcances de la realidad cambiante y diversa de las instituciones bibliotecarias.

Todos los aspectos del quehacer universitario son insoslayables y se enriquecen mutuamente, se imbrican, se movilizan en las dimensiones: docencia– investigación–extensión en un proceso espiralado que recomienza siempre en cada uno de ellos hasta volver a componer un nuevo aporte en cada lugar. Poder afirmarlo desde la teoría y las prácticas concretas es un enorme logro para nuestro espacio académico universitario.

REFERENCIAS

- ENCUENTROS DE DIRECTORES Y DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR (1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2004, 2006, 2007, 2012) Porto Alegre, Buenos Aires, Santiago de Chile, Montevideo, Asunción, Londrina, Mar del Plata, Montevideo, Valparaíso, Montevideo.
- GARCÍA, N. E. (2005). *Catalogación en bibliotecas misioneras : análisis y propuestas*. Mar del Plata: Departamento de Documentación. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de Mar del Plata.
- JAROSZCZUK, S.E. (2010). *Construcción de repositorios institucionales Open Source con Software Greenstone*. Mar del Plata: Mar del Plata: Departamento de Documentación. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de Mar del Plata.
- LINEAMIENTOS POLÍTICOS DEPARTAMENTALES BIENALES. Departamento de Bibliotecología FHyCS. UNaM Períodos: 2007-2006; 2008-2009; 2010-2011; 2012-2013 (Documentos Internos de Carrera Docente)
- MIRANDA, M. J. Y OTROS (2004). *Bibliotecas y bibliotecarios de la provincia de Misiones : capacidades y perspectivas I*. 1a. ed. Posadas, Departamento de Bibliotecología. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones. 120 p. ISBN 950-579-006-6
- MIRANDA, M. J. Y OTROS.(2001-2003) *La formación profesional en Bibliotecología en la UNaM*. Posadas: UNaM. FHyCS. SInvyP. Proyecto: 16/H-110.
- MIRANDA, M. J. Y OTROS. (2006-2009) *Iniciativas de “acceso abierto” para la conformación de repositorios institucionales*. Posadas: UNaM. FHyCS. SInvyP. Proyectos: 16/H-213 y 16/H-253.
- MIRANDA, M. J. Y OTROS. (2009-2013) *La forma normalizada de los nombres. Un desafío permanente para la catalogación*. Posadas. UNaM. FHyCS .SInvyP. Proyecto:16/H-305 y 16/H355.
- PLANES DE ESTUDIOS DEL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECOLOGÍA. FHyCS. UNaM. Plan Bibliotecario 1974: Resol. 0346/74; Plan Bibliotecario 1985: Resol. 1101/85; Plan

Jornadas Científico Tecnológicas

Bibliotecario 1997: Resol.004/97; Plan Bibliotecario 2005: Resol. 016/06; Plan Licenciatura en Bibliotecología 2009: Resol. 066/09.