

Jornadas Científico Tecnológicas

LAS BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES EN LOS PROFESORADOS UNIVERSITARIOS DESDE LA PERSPECTIVA DEL ALUMNADO- FHyCS- UNaM

Le Gall, Luis Justo, Benítez, Belarmina, Caballero Luciana

luislegall@gmail.com

Institución: Universidad Nacional de Misiones (UNaM) - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS).

Disciplina: Ciencias Sociales- Educación

RESUMEN

La investigación: *“Las buenas prácticas de enseñanza que apoyan el ingreso y la permanencia de los estudiantes en los profesorados de la FHyCS-UNaM - Código 16H 330”*, atiende dificultades del ingreso y permanencia de los estudiantes universitarios.

Las diferentes universidades adoptan el problema de tres maneras: despreocuparse, preocuparse u ocuparse.

El tema no es nuevo, innovamos el enfoque, al identificar en los primeros años de los cinco profesorados FHyCS, las “buenas prácticas”, ideadas y aplicadas, por los formadores. Recogimos información utilizando: cuestionarios auto-administrados, observaciones, entrevistas y análisis de dispositivos pedagógicos durante 2011/12. En el presente año procesaremos datos, documentos y opiniones diversas.

En esta ponencia caracterizamos las buenas prácticas docentes desde la perspectiva y voz del alumnado de primer año.

Al finalizar: a) identificaremos estrategias que favorecen el ingreso; b) aportaremos conocimientos al campo profesional, didáctico y curricular; c) socializaremos hallazgos entre pares; y d) promoveremos las buenas prácticas docentes.

Palabras Claves: Buenas prácticas - Formación profesorados universitarios

INTRODUCCIÓN

Los problemas del ingreso del estudiantado y su permanencia en el primer año de las carreras universitarias no son nuevos en nuestro país. Generalmente se estima que más del 50% de los ingresantes a la vida universitaria abandonan en el primer año de estudio.

Al respecto Litwin (2008) nos recuerda que: *“Paula Carlino (2003), investigadora argentina que describe experiencia llevadas a cabo en Australia, señala tres maneras en que las distintas universidades adoptan el problema: despreocuparse, preocuparse u ocuparse”*.

Y agrega: *“El gran desafío de las universidades masivas es la atención de los estudiantes para promover aprendizajes genuinos y garantizar el egreso en tiempo y forma. La calidad de la gestión pedagógica implica hacerse cargo del resultado del obrar de las instituciones. Es así como las universidades deben reconocer a través de sus cuerpos docentes la importancia de los aprendizajes de los estudiantes”*

Generalmente el foco para abordarlo estuvo puesto en el alumnado y sus dificultades de aprendizaje o de adaptación académica. En Misiones, esta preocupación continúa existiendo, por su pluralidad étnica, lingüística, religiosa y cultural.

En nuestro 40º aniversario institucional es importante reconocer el pasado, reivindicar sus luchas y logros, pero también debemos proyectarnos hacia una Educación y Universidad Inclusiva, donde el mejoramiento de las prácticas cotidianas del docente resultarán sustantivas.

Por ello indagamos sobre las *“buenas enseñanzas”* ideadas, adoptadas, diseñadas y aplicadas por los docentes del primer año de los profesados de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS) de la Universidad Nacional de Misiones (UNAM). La comunidad de prácticos está constituida por los siguientes profesados:

PROFESADOS	PRE- INSCRIPTOS 2011
▪ Ciencias Económicas (4 años)	192
▪ Educación Especial (4 años)	278
▪ Historia con orientación en Ciencias Sociales (4 años)	345 Profesorado 183 Licenciatura
▪ Letras (5 años)	163
▪ Portugués (4 años)	297

Fuente: Sistema SIU-GUARANÍ. Gentileza Lía Etel Rojo- FHyCS al 11/03/11

Reconocemos que el problema planteado es complejo, multireferencial y multidimensional, pero priorizamos al profesor/a y su buena enseñanza, como un elemento clave, en el escenario de las comunidades académicas. Porque tal como sostiene Jackson (2002), *“la buena enseñanza no corresponde a una única manera de actuar sino a muchas”*.

En la investigación, estas y otras cuestiones, orientan el abordaje del problema, su contenido disciplinar y la formulación del propio proceso investigativo, adoptando una perspectiva contextual, cualitativa, constructiva, estratégica, multidimensional, compleja, centrada en la clase multireferenciada y la enseñanza situada.

El objetivo general es CONOCER comprensivamente las prácticas docentes del profesor/a del 1er. Año, consideradas como *“buena enseñanza”*, por el alumnado de los profesados de la FHyCS-UNaM.

METODOLOGÍA

Nuestra investigación educativa de enfoque interpretativo es aplicada al mejoramiento de las prácticas docentes. Aborda el campo de la didáctica, con intersecciones en el campo profesional del docente universitario, y el desarrollo del currículum académico.

Wittrock (1989) señala: *“Desde mi punto de vista el significado primordial de los enfoques interpretativos de la investigación sobre la enseñanza se refiere a cuestiones de contenidos, más que de procedimiento. El interés en el contenido interpretativo lleva al investigador a buscar métodos que resulten apropiados para el estudio de ese contenido”.*

“El método interpretativo de consolidación de conocimiento implica que la teoría afecta a la práctica exponiendo a la autoreflexión el contexto teórico que define la práctica” La misión de la ciencia social interpretativa consiste, pues en “transformar las conciencias, diferenciar los modos de aprehensión e iluminar la acción (Car y Kemmis, 1988, 108)” (González Monteagudo, s.f.).

Como procedimientos, técnicas y estrategias metodológicas se efectuaron:

- a. Revisión documental y bibliográfica.
- b. Selección de ejemplos de “buenas prácticas”.
- c. Observaciones densas y descripciones de los contextos de enseñanza.
- d. Aplicación de cuestionarios auto-administrados al alumnado para identificar a docentes con “buenas prácticas” en el primer año de los profesorados.
- e. Observaciones y registros de clases de los docentes seleccionados.
- f. Entrevistas semi-estructuradas a profesores/as.
- g. Análisis de sus producciones en la asignatura: currículum profesional, plan de trabajo docente, planes de clases, trabajos prácticos, producciones etc.

Para el primer semestre del 2013 se tiene previsto organizar un focus group para enriquecer el análisis realizado, con los docentes entrevistados y no entrevistados, pero seleccionados por el alumnado por sus “buenas enseñanzas”. Estableceremos el diálogo y la pluralidad de voces para que los participantes enriquezcan el sentido de las evidencias recogidas a lo largo del proceso investigativo.

En el segundo semestre del año en curso identificaremos las características básicas contextuales, conceptuales, operativas y actitudinales de las experiencias estudiadas y de las cualidades que la convierten en una “buena práctica”. Estableceremos analogías y diferencias entre las diversas “buenas prácticas” analizadas de forma que puedan definirse, de ser posible, algunos patrones de generalización o marcos de condiciones que posibilitan que las buenas prácticas surjan y se consoliden. Además desarrollaremos un taller participativo a fin de presentar y dialogar con el colectivo docente de los primeros años de los diferentes profesorados sobre nuestros hallazgos, sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades para mejorar las prácticas de formación del profesor/a universitario/a.

El desarrollo de la investigación fue estimada en tres (3) años que podrían sintetizarse de la siguiente manera:

2011: contextos de la enseñanza, estudio documental y estadístico; 2012: intervenciones en el campo empírico de la enseñanza, recolección de datos e información disponible; 2013 sistematización, interpretación e intercambio de la información.

Las actividades previstas para el primer y segundo año se cumplieron tal como fueron diseñadas en el proyecto y acorde al cronograma preestablecido.

RESULTADOS PROVISORIOS

Teniendo en cuenta la unidad de análisis del proyecto de investigación: “**las buenas prácticas de enseñanzas**”, esta ponencia desarrolla la visión, desde la propia voz del alumnado, sobre lo que éstos consideran, que son las buenas prácticas de enseñanza.

El análisis de la información de los cuestionarios auto-administrados (2012) por los alumnos/as, se efectuó a partir de la identificación de palabras claves que aparecen repetidas en sus propias respuestas, como ser: **explicar, ejemplificar, debatir**.

Sostenemos la necesidad de tener en cuenta las opiniones y percepciones de los estudiantes, para caracterizar y analizar las buenas prácticas de enseñanza, ya que contribuyen a conceptualizarlas en su anclaje socio-cultural-educativo y permiten identificar las estrategias de enseñanzas valoradas por el alumnado como favorecedoras de su ingreso y permanencia en la vida universitaria.

A continuación se detallan algunos aspectos que el alumnado considera como “buenas prácticas de enseñanza”:

- Explicación clara del tema, acompañada con ejemplos que faciliten la comprensión.
- Buena síntesis conceptual al exponer.
- Preocupación de los docentes por captar la atención de los alumnos en las clases.
- Utilización de diversos materiales bibliográficos y didácticos: audio-visual, power point etc.
- Empleo de palabras claves con registros en el pizarrón.
- Buen manejo de la comunicación oral, expresión y escritura. Fluidez al hablar.
- Cronograma bien detallado de trabajos. Organización temática de cada clase (planificación)
- Buena metodología y dinámica de trabajo en cada clase.
- Incentivar al alumnado a estudiar. Establecer un buen sistema de seguimiento.
- Instalar buena relación, comunicación y dinámica con los alumnos.
- Ofrecer clases de recuperación y apoyo (tutorías).
- Buen ejercicio del rol docente, construyendo ambientes facilitadores del aprendizaje.
- Brindar espacios para que los alumnos expresen sus opiniones o dudas.
- Posibilitar rehacer un trabajo, correcciones en proceso, ajustes y rectificaciones.
- Buen manejo de información actualizada y bagaje teórico.
- Interés y perseverancia para volver a explicar.
- Desarrollar clase con pasión, humor, simpatía, buen ánimo y amabilidad.
- Conectar los contenidos de la asignatura con otras materias.
- Manifestar adecuado conocimiento del ambiente estudiantil y su realidad actual.
- Establecer correspondencia entre el material de estudio y el dictado de las clases.
- Enseñar a estudiar (técnicas de estudio).
- Equidad a la hora de evaluar y para calificar.
- Cumplimiento de los horarios.
- Utilización de las TIC, correo electrónico, aula virtual como plataforma de enseñanza.
- Ofrecer comentarios sobre experiencias vividas como docente con alumnos/as y otros profesionales de la enseñanza.

Según lo detallado precedentemente, son múltiples las estrategias que los alumnos/as consideran que sus docentes, con buenas prácticas, utilizaron o deberían aplicarlas en clase para llevar a cabo una enseñanza, que favorecer sus aprendizajes.

En sus respuestas los alumnos mencionaron que las buenas enseñanzas consistieron en:

“Esas buenas enseñanzas consistieron en la practicidad de los docentes al explicarnos cada tema de cada unidad. Intentaron eliminar cualquier tipo de ambigüedad y vaguedad que pudieran surgir en cada tema. Además de las clases, fueron buenas las tutorías en donde nos dedicaron un poco más de tiempo para que pudiéramos entender los temas con precisión para mejorar nuestro desarrollo académico”.

Zabalza (2012) nos recuerda que *“lo interesante del concepto de “buenas prácticas” no es el hecho en sí de lo que se haga sea bueno o no lo sea en sí mismo, sino que lo es relación a los sujetos a los que se aplica. Se trata, por tanto, de un conjunto de acciones y estrategias que permiten optimizar los procesos a través de los cuales los sujetos, sean cuales sean sus condiciones de partida, mejoran su aprendizaje.”*

En las respuestas generadas por alumnos/as, se observan un conjunto de acciones y estrategias docentes -como lo señala el autor citado- que permitieron a los estudiantes universitarios, optimizar y mejorar sus aprendizajes, porque facilitaron o permitieron:

- La promoción en tiempo y forma de los exámenes.
- El aprendizaje de saberes específicos relacionados con otras cátedras de primer año y con el siguiente año de cursado.
- La valoración del Plan de Estudio y la Carrera elegida.
- El desarrollo de conocimientos nuevos a partir de los propios y del grupo.
- Estudiar con ayuda en el marco de la clase.
- La exposición oral de los trabajos realizados como aprendizaje de habilidades para desenvolverse en público
- El compromiso para seguir aprendiendo en forma individual y grupal.
- La indagación de varios autores para no quedarse con un sólo punto de vista.
- Un clima de trabajo en clase basado en la atención constante en torno a los temas.
- Apoyo para la comprensión de temas complejos.
- Contextos de aprendizajes donde los estudiantes se sintieron libres y cómodos.
- La comprensión de la realidad de la que formamos parte.
- Apertura para permite realizar consultas.
- Incentivación y ayuda al estudiante para continuar con el cursado.
- Lograr buenos resultados en el desarrollo del habla y la escritura.
- Mostrar actitud positiva, dedicación a la enseñanza y a adhesión a la carrera docente.
- Establecer relación entre conceptos, temas y trabajos prácticos.
- La adopción de hábitos de estudio.
- La lectura detallada para la comprensión y los aprendizajes significativos
- La comunicación, la expresión y el trabajo grupal.

Uno de los alumnos señaló que las buenas enseñanzas consistían en:

“Creo que fueron buenas ya que esas clases fueron las más entretenidas, dinámicas, sabían cómo mantenernos despiertos y atentos en las clases, ya sea porque nos daban muchos ejemplos, eran creativos a la hora de dar la clase, a través de power point, películas, etc.”

A su vez una alumna expresaba que las buenas prácticas de enseñanzas se concretaban mediante la *“utilización de materiales didácticos, videos, exposiciones con power point, reflexiones no solo teóricas, acompañamientos en tutorías, utilización de materiales bibliográficos teóricos y prácticos.”*

Citando a Rojas (2011) el mismo describe que *“Las herramientas tecnológicas, proporcionan al profesor y al alumno una mayor facilidad del dominio del tema. Es decir que el profesor utilizará la herramienta didáctica que él considere mejor para impartir cierto tema y a partir*

de ellas lograr que el alumno se involucre en la clase aportando ideas propias, que enriquecerán el tema expuesto. El papel del profesor es seleccionar las herramientas didácticas que mejor le convengan a su clase y explotarlas al máximo”.

CONCLUSIONES PRELIMINARES”

Por lo general suele circular en el colectivo docente que los/as alumnos/as de los primeros años no tienen las competencias necesarias para ponderar las buenas prácticas de sus docentes universitarios o que “no saben dónde están parados”.

Desde las respuestas de los estudiantes, si bien aún adheridos a un sistema poco autónomo de estudio, podemos afirmar que precisan con claridad, cuáles son las prácticas docentes que favorecen su ingreso a la vida académica y profesional.

Socializar estas prácticas en nuestra comunidad de prácticos, formadores de docentes universitarios, es una tarea que nos compete a todos, en particular si pretendemos sostener una Universidad Pública Inclusiva, donde la calidad académica forma parte esencial de la inclusión social, cultural y educativa que aspiramos como meta, más allá de nuestro cuarenta aniversario de vida institucional.

REFERENCIAS

CARLINO, P. (2010). *Escribir, leer y aprender en la universidad: una introducción a la alfabetización académica*. D.F.México: Fondo de Cultura Económica.

CONTRERAS, J. D. (1990). *Enseñanza, currículum y profesorado: introducción crítica a la didáctica*. Madrid: Akal.

ENRIQUEZ, E. (2002). *La institución y las organizaciones en la educación y la formación. Acerca de la búsqueda afanosa de la institución y la persona*. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico. Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires.

JACKSON, P. W. (2002). *Práctica de la enseñanza*. Buenos Aires: Amorrortu

LITWIN, E. (2008) *El oficio de enseñar: condiciones y contextos*. Buenos Aires: Paidós

ROJAS, EDGAR: <http://herramientastecnologicas2011.blogspot.com.ar/2011/03/las-herramientas-tecnologicas-en-la.htm>. 20:59 12/12/2012.

WITTROCK MERLIN C. (1989) *La investigación de la enseñanza, II Métodos cualitativos y de observación*. Barcelona: Paidós Educador.

ZABALZA BERAZA, M. A. (2012) “El estudio de las “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria”. REDU: Revista de Docencia Universitaria. Vol.10 (1). Enero-Abril 2012.17-42.

ZABALZA, MIGUEL ÁNGEL (2004). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*. Madrid: Nancea.