

## Jornadas Científico Tecnológicas

### LA ACTUACIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN UNA INSTITUCIÓN DE ACCIÓN SOCIAL DE LA PROVINCIA DE MISIONES, EN EL PERÍODO 1990 – 2010. DE LA DEMANDA A LA PRESCINDIBILIDAD DE LA PROFESIÓN”

**Rosario González, Susana Moniec**  
[rosario\\_gonzalez1@yahoo.com](mailto:rosario_gonzalez1@yahoo.com)

Secretaría de Investigación y Postgrado FHycS Universidad Nacional de Misiones

#### RESUMEN

El trabajo a presentar pretende difundir los avances preliminares del proyecto de investigación cuyo objeto de estudio se centra en la redefinición de la actuación profesional en los espacios ocupacionales y su relación con los mandatos institucionales conferidos al profesional del trabajo social en el contexto de los cambios en la ejecución de las políticas sociales producto de la década de los “90”. Se trata de un estudio exploratorio de carácter descriptivo, encuadrado en la metodología cualitativa. La estrategia de investigación que plantea es la utilización, principalmente de métodos y técnicas cualitativas de investigación social, combinando datos procedentes tanto de fuentes primarias como secundarias. Su unidad de estudio se constituye el actualmente denominado Ministerio de Desarrollo Social, de la Mujer y la Juventud de la provincia de Misiones en el periodo 1990 – 2010.

**Palabras Claves:** Políticas sociales- Instituciones- Trabajo Social-Intervención Profesional

#### INTRODUCCIÓN

Los estudios sobre el origen y desarrollo de la profesión vinculan el ejercicio profesional de los trabajadores sociales, fundamentalmente con el desarrollo de las políticas sociales por parte del Estado, políticas que a su vez están estrechamente vinculadas con los modelos de desarrollo económico adoptados.

En ese sentido, es de suponer que los cambios en las formas de comprensión de la cuestión social y en la intervención sobre la misma a partir de la década del “90” también impactaron en el campo de actuación profesional, marcando modificaciones en su configuración y en las tendencias de intervención, cuestión que permite hipotetizar la ocurrencia de cambios sustantivos en la configuración del quehacer, que requieren ser descriptos y analizados para su comprensión.

La nueva configuración que asumen hoy las políticas sociales (asistenciales, focalizadas y descentralizadas), coloca a la intervención del trabajo social en el ámbito de las instituciones emblemáticas del bienestar social del Estado como un campo problemático poniendo de relieve, entre otras cuestiones, la exigencia de perfiles marcadamente técnicos para la intervención sobre lo social. Como producto de la demanda de técnicos y profesionales que pudiesen hacerse cargo de gerenciar programas y proyectos enlatados, donde el problema sobre el cual se interviene y las alternativas para su abordaje estaban prescriptas, comenzó a gestarse la modificación curricular del Plan de Estudio de la Carrera de Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Misiones, que finalmente fue aprobada en el año 1999 produciendo así dos perfiles de egresados diferenciados, uno producto del Plan de Estudio de 1982 y otro del Plan de Estudio 1999. El análisis de los distintos componentes del plan de estudios 1999, evidencia la primacía de las cuestiones de orden metodológico - instrumental como eje fundamental de la formación y como garantía de racionalidad y eficacia en la consecución de resultados. Así, el componente metodológico-instrumental, reviste un carácter casi autónomo, en detrimento del qué? y el para qué? de la profesión al cual el método debería responder, prevaleciendo una visión instrumentalista con un fuerte peso de lo procedimental referido al nivel de abordaje, a partir de la cual se asocia

## Jornadas Científico Tecnológicas

intervención con el hacer y la práctica aparece como sinónimo de la intervención y el ejercicio profesional; lo cual se corresponde con la forma en que es comprendida la intervención. Así también, el problema objeto de intervención se plantea como cosa dada o evidencia empírica; de modo que el objeto se homologa al “problema social” que se presenta para cada uno de los niveles de abordaje, omitiéndose que la situación problema o lo social constituyen categorías ambiguas que imprimen en el objeto de intervención una serie de obstáculos de orden epistemológico, metodológico, político e ideológico, ya advertidas por diferentes autores vinculados a la profesión en la actualidad.

El objetivo central de la investigación consiste en analizar la relación entre la actuación profesional y los condicionantes endógenos y exógenos intervinientes en el quehacer profesional en el ámbito del Ministerio de Desarrollo Social, de la Mujer y la Juventud de la provincia de Misiones entre las década del 90 y el 2010.

### **METODOLOGÍA:**

Esta investigación consiste en un estudio exploratorio de carácter descriptivo y se encuadra en la metodología cualitativa. Se definió como unidad de estudio el actual Ministerio de Desarrollo Social, de la Mujer y la Juventud de la provincia de Misiones, mas allá de las diferentes denominaciones a las cuales estuvo sujeta la Institución en el periodo considerado. Esta fue definida en función de la importancia que revistió para el ejercicio profesional de los trabajadores sociales en Misiones por varias décadas y que hoy ya no parece ser así.

La estrategia de investigación utiliza principalmente métodos y técnicas cualitativas de investigación social, asimismo se combinan datos procedentes tanto de fuentes primarias como secundarias; entre las fuentes secundarias, se recurre a informes de gestión, memorias, normativas institucionales, leyes o decretos vinculados al lanzamiento o regulación tanto de las Instituciones como de los programas y proyectos de política social instrumentados en el periodo 1990-2010.

En tanto, como fuentes primarias a testimonios de los profesionales de Trabajo Social que actualmente se desempeñan en dicha institución, así como a aquellos que han desempeñado funciones durante el periodo en cuestión y que han migrado a otras instituciones.

En ese sentido se realizaron entrevistas no dirigidas a profesionales con más de 20 años de antigüedad en el lugar de trabajo y vinculados a las áreas típicas de intervención de trabajo social en dicho Ministerio. También, entrevistas semi estructuradas a funcionarios jerárquicos políticos y de carrera del mencionado Ministerio con vinculación a las áreas/programas de actuación profesional.

El objeto de estudio es abordado a partir de de las dimensiones: política, institucional y actuación profesional.

### **RESULTADOS:** (Hasta 1200 palabras).

Las principales actividades realizadas en el periodo de referencia consistieron en: Revisión bibliográfica de producciones teóricas y documentales relacionadas a la dimensión de análisis de lo institucional y de la intervención profesional. En este sentido se ha producido un primer documento de trabajo que constituye el cuerpo de referencia teórica.

Por otra parte se recopilación de datos secundarios vinculados al Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Misiones tales como decretos, leyes, programas, folletería, memorias de gestión de gobierno vinculadas al periodo que comprende la investigación; En base a esta información se construyó una matriz donde se fueron sistematizadas las informaciones de diferentes fuentes conducentes a la construcción las cartografías que dan cuenta de los distintos periodos considerados.

Asimismo, se diseñaron los instrumentos para relevamiento de información primaria, guías para la realización de entrevistas a profesionales y funcionarios de la repartición, que

## Jornadas Científico Tecnológicas

desempeñan o desempeñaron funciones en el periodo de referencia en la institución considerada, concretándose las primeras entrevistas. Asimismo, se inicio el proceso de sistematización de la información y análisis de los datos, llegando a producirse un documento preliminar a partir del cual ya se pueden identificar las principales dimensiones que intervienen en la actuación profesional de los trabajadores sociales.

En relación de las dos dimensiones de análisis consideradas se han identificado diferentes aspectos que configuran la particularidad de la dinámica institucional en el periodo estudiado, así como los elementos que intervienen en el quehacer profesional en ese contexto institucional.

La aproximación a la cartografía institucional de este Ministerio da cuenta por un lado, de la complejidad de la mega institución en sus aspectos organizativos, funcionales, políticos y simbólicos; complejidad generada en su dinámica de funcionamiento en el tiempo y; por otro, de la necesidad de discutir marcos conceptuales que permitan comprenderla en los términos que proponen las teorías del análisis institucional y que a su vez contribuyan a la superación de los obstáculos y dificultades comunicacionales y de gestión que su propia dinámica generó y que tienen fuertes implicancias para el quehacer profesional de los trabajadores sociales.

En lo referente a lo institucional se observa la relación entre condiciones y resultados que derivan en un particular estilo de funcionamiento que caracteriza esta repartición como operadora de lo social; poniéndose de relieve la contradicción – tensión entre lo social como residual, pero a su vez indispensable en tanto constituye un insumo fundamental para la construcción de capital político de los dirigentes que aspiran a sostenerse en la estructura de poder del Estado. Este particular estilo institucional sumado a las características de la formación profesional y a la particularidad que asumen las políticas sociales en el periodo, intervienen de manera decisiva en la configuración del perfil y de la identidad y de las posibilidades de realización de la autonomía profesional del trabajador social.

Así, los programas enlatados que definen los problemas y su solución, prescriben fuertemente el papel del trabajador social asignándole el lugar de ejecutor de la política social con un rol eminentemente técnico, rol que es reforzado a partir del proceso de formación.

A partir de los datos se observa que en los momentos en que la profesión se expande en cuanto a reconocimientos de categorías profesionales, salarios acordes a categorías, participación en distintas instancias de la gestión de la política, coinciden con la ocupación de cargos de funcionarios por parte de profesionales del Trabajo Social (a nivel de vice gobernación, ministros, subsecretarios, etc.).

Diferentes indicadores tales como: las pésimas condiciones de trabajo, los bajos niveles de institucionalización de política, funciones y prácticas; los escasos recursos materiales y financieros; la falta de reconocimiento de trayectorias profesionales; dan cuenta que la intervención sobre lo social, no productivo, es absolutamente residual en comparación con intervenciones que implican el apoyo a actividades productivas, autosustentables, vinculadas al desarrollo económico promovidas desde el mismo Ministerio. Los indicadores vinculados a las condiciones de trabajo y la falta de reconocimiento tienen estrechamente relación con el síndrome del profesional quemado.

**CONCLUSIONES:** se redactará en función de los objetivos planteados y de los resultados obtenidos (Hasta 400 palabras).

Al tratarse de un proyecto en curso, no se ha alcanzado un estado de avance que permita arribar a conclusiones definitivas, sin embargo se puede indicar una serie de análisis preliminares que derivan de los datos.

Las políticas sociales canalizadas a través del Ministerio de Bienestar Social contribuyen a la construcción de capital político de determinados dirigentes y en ese sentido son espacios de disputa e interés en función de los fondos que manejan, de las posibilidades de hacer uso de la discreción en la asignación de los recursos; por ello cuando los dirigentes cambian su ámbito de actuación terminan trasladando consigo las líneas de acción y recursos a su nuevo ámbito de trabajo. En esta disputa se pone en juego la clientelización y asistencialización de la política social y de los sujetos de la intervención profesional, lo cual influye directamente en las posibilidades de intervención profesional de los trabajadores sociales.

El perfil que asumen las políticas sociales, en cuanto productoras de capital político y simbólico, las constituyen como un bien del cual no quieren prescindir los dirigentes que participan en la arena política y que aspiran a sostenerse en el poder; esto independientemente del área de incumbencia en el cual están actuando e independientemente de las instituciones consideradas tradicionalmente pertinentes para su ejecución, así, cualquier institución puede constituirse en promotora y ejecutora de políticas sociales más allá de su área de incumbencia específica.

La visibilización e instalación en la agenda pública de determinadas problemáticas o temas por un lado, está vinculado con discusiones a nivel internacional y nacional pero por otro con el perfil y trayectoria de dirigentes que asumieron las funciones de conducción (ministros, subsecretarios, directores). Los diferentes cambios en las gestiones de gobierno y la impronta que cada funcionario le da, incorporando determinados temas o problemáticas en la agenda, dejando de lado o descartando otros incluidas en anteriores gestiones, exige a los profesionales del trabajo social asumir la flexibilidad funcional como mecanismo de sostenimiento en actividades no residuales a las cuales se canalizan recursos; tema neurálgico cuando de autonomía profesional se trata.

Otro de los indicadores del funcionamiento de esta repartición son los reiterados actos fundacionales a los cuales se ve sometida la institución, con la instalación de cada nueva gestión de gobierno, factor disruptivo para la dinámica institucional, para el funcionamiento de los equipos técnicos, profesionales y administrativos y para la propia política social. Así, a la vieja estructura de recursos organizacionales y humanos que se preserva generalmente sin recursos para funcionamiento, se adosan nuevas estructuras, nuevas formas de hacer y nuevos recursos humanos, a raíz de lo cual se constituye un sistema organizacional paralelo, con asignación diferencial de recursos, que muchas veces desconoce la vieja estructura de funcionamiento de la repartición, esto a pesar de funcionar en el mismo edificio (*Ministerio viejo*: sin apoyo, sin dinero, sin directivas precisas) – (*Ministerio nuevo*: recursos, personal, políticas, acciones, etc.).

En este contexto institucional la sustentabilidad de la intervención, la articulación y coordinación de acciones en el tiempo intra e interinstitucionales, se basa en la red de relaciones particulares de sus agentes (amistad, compadrazgo, parentesco, entre otras) relaciones que trascienden el ámbito laboral.

En relación al quehacer de los trabajadores sociales en este ámbito institucional, se observa la impronta de la formación tecnocrática sobre las concepciones de la intervención que se ponen en juego en la actuación profesional. En este sentido, una de las cuestiones que aparecen fuertemente entre los TS entrevistados es la omisión de la dimensión política - ideológica como componente sustantivo de la intervención. Los profesionales consideran su quehacer como una cuestión eminentemente técnica, conciben lo político como práctica de dirigentes o funcionarios vinculados al gobierno y a los partidos políticos, esta concepción

## Jornadas Científico Tecnológicas

del ejercicio profesional desde el punto de vista de los entrevistados se sustenta en la necesidad de diferenciar la tarea profesional, de aquella realizada por el político, sin ponderar el papel que cumplió su formación profesional respecto de las concepciones y prácticas que operan en su cotidiano.

**REFERENCIAS:** se mencionarán sólo las obras citadas en el texto, y en orden alfabético (Hasta 500 palabras).

- AQUIN, Nora.  
2000. La implicancia de los procesos de descuidadanza para el trabajo Social. (Mimeo).  
CASTEL, R.  
1995. La metamorfosis de la cuestión social. Ed. Paidós. Bs. As.  
CASTORIADIS, Cornelius.  
1985. La institución imaginaria de la sociedad (Vol. 2) Tusquets Editores. Barcelona  
CEPAL. 1989.  
1996 Opciones y falsos dilemas para los años '90: lo nuevo y lo viejo en la política social en América Latina. Documento de circulación interna.  
1996 Los paradigmas de la Política Social en América Latina. Documento de circulación interna.  
DE PAULA FALEIROS, Vicente  
: Trabajo Social e Instituciones. HUMANITAS – Bs. As.  
ESPING ANDERSEN, Gösta.  
1991. *As tres economias políticas do Welfare State*. Revista Lua Nova. São Paulo. Nº 24. Septiembre.  
FALEIROS, Vicente de Paula.  
1988. O que é a Política Social. Ed. Brasiliense, São Paulo.  
FERNÁNDEZ, Lidia.  
1998. *El análisis de lo institucional en la escuela*. Buenos Aires. Paidós  
GONZALEZ, Rosario I.  
2008. La importancia de resignificar el papel de las instituciones desde el trabajo social. Revista Perspectivas ISSN 1669-7006 Año 5. Número 5.  
GRASSI, E.  
2003-05 Políticas y problemas sociales en la sociedad neoliberal. La otra década infame (I y II). Espacio, Bs. As.. Capítulos V y VI.  
HINTZE, Susana.  
1996. Problemas, enfoques y técnicas en el estudio de las políticas sociales. En HINTZE, Susana (org.) "Políticas Sociales. Contribución al debate teórico – metodológico". Colección CEA – CBC. Nº 11. Ed. Universitaria. Bs.As.  
2000. Las políticas sociales en los umbrales de siglo XXI. Revista Estado y Sociedad. Colección CEA, Eudeba, Bs. As.  
KAMINSKY, G. y VARELA, C.  
1991. Una gramática institucional: organigramas y diagramas.....En El Espacio Institucional. Lugar Editorial.  
MATUS TERESA  
2002 *Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una intervención Polifónica*. Espacio. Argentina.  
MONIEC, Susana y GONZALEZ, Rosario I.  
2010. Concepciones de intervención en la currícula. El caso del Plan de Estudios de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Misiones. Revista Perspectivas ISSN 1669-7006 Año 7. Número 7.

## Jornadas Científico Tecnológicas

SCHLEMENSON, Aldo.

1987 Análisis organizacional y empresa unipersonal. Paidós.