

**Enseñanza virtual. Experiencia aplicada en una materia de carrera de pregrado en
Puerto Iguazú**

Mariano Andrés Roffé
Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Misiones
Posadas, Argentina
mariano.roffe@fce.unam.edu.ar

DOCUMENTO DE TRABAJO N° 4

SEPTIEMBRE DE 2022

Los documentos de trabajo de la FCE-UNaM se difunden con el propósito de generar comentarios y debate, no habiendo estado sujetos a revisión de pares. Las opiniones expresadas en este trabajo son de los autores y no necesariamente representan las opiniones de la Facultad o la Secretaría de Ciencia y Tecnología.

Cita sugerida:

Roffé, MA. (2022). Enseñanza virtual. Experiencia aplicada en una materia de carrera de pregrado en Puerto Iguazú. Documento de Trabajo FCE-UNaM N° 4.

Enseñanza virtual. Experiencia aplicada en una materia de carrera de pregrado en Puerto Iguazú

Mariano Andrés Roffé

Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Misiones

Posadas, Argentina

mariano.roffe@fce.unam.edu.ar

RESUMEN

El presente trabajo expone la experiencia sobre el primer cursado virtual de la materia “Taller de Planificación de Congresos y Eventos” de la Tecnicatura en Administración de Emprendimientos Turísticos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Misiones, dictada en Puerto Iguazú.

Se determinaron las ventajas y dificultades existentes en la experiencia del dictado de clases virtuales para los alumnos de la tecnicatura en esta modalidad de cursado (personales y externas), y se expusieron los resultados finales del curso.

La metodología empleada se basó en el análisis de datos del cursado y la opinión de los estudiantes. Las conclusiones principales permiten afirmar que los resultados obtenidos por los estudiantes son satisfactorios y que la zona de Iguazú posee falencias de infraestructura en energía eléctrica y conectividad, dificultando el proceso de enseñanza virtual, cuestión en donde se deberán generar propuestas que tiendan a solucionar estos inconvenientes.

ABSTRACT

The present work exposes the experience on the first virtual course of the subject "Planning Workshop for Congresses and Events" of the Technician in Administration of Tourist Enterprises of the Faculty of Economic Sciences of the National University of Misiones, dictated in Puerto Iguazú.

The advantages and difficulties existing in the experience of dictating virtual classes for technical students in this course modality (personal and external) were determined, and the final results of the course were presented.

The methodology used was based on the analysis of data from the course and the opinion of the students. The main conclusions allow us to affirm that the results obtained by the students are satisfactory and that the Iguazú area has infrastructure shortcomings in electrical energy and connectivity, hindering the virtual teaching process, an issue in which proposals should be generated that tend to solve these inconveniences.

Palabras clave: Enseñanza virtual. Tecnicatura. Puerto Iguazú. Dificultades de la enseñanza virtual. Problemáticas de la enseñanza virtual.

Keywords: Virtual teaching. Technique. Puerto Iguazu. Difficulties of virtual teaching. Problems in virtual teaching.

INTRODUCCIÓN

La idea del presente trabajo resulta de la adaptación de las clases y experiencia de enseñanza virtual debido a los efectos de la aparición del COVID-19, en un contexto global enmarcado en la tecnología que gravitó directamente en todas las organizaciones.

En este escenario están inmersas las instituciones educativas que, desde un contexto dinámico y volátil caracterizado por el creciente valor del conocimiento, deben desempeñarse en favor del mejoramiento de la calidad de vida de sus pueblos desde la ciencia, la educación y la cultura. Y en ese sentido, promover su actuación hacia la construcción de nuevos escenarios que favorezcan esta situación (Universidad Nacional de Misiones, 2018) (Pérez Lindo, 2017) (Castro et al, 2019). Uno de los cambios más notorios en los últimos años, ha sido la migración del sistema tradicional del dictado de clases presencial hacia el dictado de clases en entornos virtuales. La pandemia COVID-19 aceleró el proceso y empujó de forma obligatoria a todas las instituciones de enseñanza del mundo a adaptarse a las nuevas prácticas, sin importar las condiciones y capacidades estructurales y organizacionales con las que contaban (Bortulé et al, 2020). Si bien la enseñanza y plataformas virtuales ya existían antes de la pandemia, esta situación generó un punto de inflexión en el tema (Taboada y Álvarez, 2021). Hoy en día, el mundo educativo se encuentra digitalizado y/o en proceso de digitalización, por lo que resulta importante conocer las condiciones contextuales de los lugares en donde se aplica este nuevo método de enseñanza, denominado también e-learning, enseñanza remota o educación a distancia. La pandemia originó la enseñanza remota y de emergencia desde muchas instituciones, sin preparación previa y sin evaluar todas las condiciones necesarias para llevarlas adelante, bajo la premisa de continuar brindando posibilidades de educación.

Metodología de cursado en la materia

El programa del “Taller de Planificación de Congresos y Eventos” (Ibarra, 2021) de la Tecnicatura en Administración de Emprendimientos Turísticos (TUAET) de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de Misiones (UNaM) se dictó bajo una modalidad remota y de emergencia y se organizó en un total de 5 encuentros sincrónicos (mediante videollamadas con la herramienta Google Meet). Participaron los alumnos de la segunda cohorte de la carrera del TUAET ciclo lectivo 2021, ofrecida por la FCE de la UNaM

en el marco del Programa de Expansión Territorial (Puerto Iguazú) de acuerdo con la RESOL-2016-1638-E-APN-ME (Ministerio de Educación y Deportes de Argentina, 2016).

Para complementar las clases sincrónicas, los docentes compartieron información, materiales y comunicaciones básicas de la materia desde un aula virtual (Google Classroom). Además, se contó con un grupo de WhatsApp como herramienta de soporte para agilizar las comunicaciones y consultas básicas acerca de la materia.

El programa del taller se dividió en 3 (tres) módulos. Módulo I: LOS EVENTOS Y EL TURISMO; Módulo II: TIPOLOGIA DE EVENTOS; y Módulo III: LA ADMINISTRACIÓN PARA GESTIONAR EVENTOS, y estos en temas que vinculan a la Administración y al Administrador Profesional con la gestión de los eventos como un trabajo interdisciplinario.

Al comienzo de cada uno, los docentes realizaron la introducción teórica y práctica. Así mismo, permitieron la apertura de debates y discusión de asuntos considerados necesarios como parte de la actualización periódica e información continua que hacen a la formación del técnico.

La carga horaria del taller fue de 25 horas, de las que se destinaron 12 horas al dictado teórico y el resto a la ejercitación práctica. Junto con las clases teóricas, se realizaron actividades prácticas enfocadas en situaciones problemáticas de las variadas reuniones en contextos presenciales, virtuales e híbridos. El dictado incluyó:

- Clases teóricas y prácticas, con debates, preguntas y respuestas de y hacia los alumnos.
- Ejemplos de clase y aportes elaborados por los alumnos.
- Resolución de casos en el aula y fuera del aula.
- Trabajos prácticos individuales y/o grupales con presentación.

La nota final que origina la condición del estudiante (promociona, regular, libre) responde a lo establecido en la R. C. D. 035/13 de la FCE de la UNaM, según la escala de la Tabla N°1:

Tabla N°1. Escala de calificaciones

Calificación final	Porcentaje	Condición final
0 (cero)	0%	LIBRE
1 (uno)	01% al 29%	LIBRE
2 (dos)	30% al 39%	LIBRE
3 (tres)	40% al 49%	LIBRE
4 (cuatro)	50% al 55%	REGULAR
5 (cinco)	56% al 65%	REGULAR
6 (seis)	66% al 74%	PROMOCIONA
7 (siete)	75% al 79%	PROMOCIONA

8 (ocho)	80% al 89%	PROMOCIONA
9 (nueve)	90% al 95%	PROMOCIONA
10 (diez)	96% al 100%	PROMOCIONA

Fuente: Elaboración propia en base a RCD 035/13

El escenario global demandó adaptarnos rápidamente a la virtualidad, en función a ello los docentes de este taller encontramos viable aplicar un criterio de puntos acumulativos como parte de la nota final del cursado, generando además un incentivo en los estudiantes, estimulando su participación.

Para la nota final que surge de la evaluación en proceso, este taller utilizó el criterio de puntos acumulativos o *Modalidad de puntos para sumar al examen integrador*, que permite al estudiante obtener hasta 100 puntos en cada actividad práctica o caso resuelto presentado, los que forman parte del examen individual integrador (40% del puntaje de la nota final corresponde a los prácticos y 60% del puntaje de la nota final corresponde al parcial); el cual consiste en una evaluación general teórico-práctico de los temas dados al culminar el taller.

En caso de no alcanzar la promoción del taller, el estudiante tiene un recuperatorio con similares características para alcanzar la promoción del mismo. De no lograr la promoción, el estudiante pasa a rendir un examen final tradicional.

Procedimiento del criterio de evaluación con puntos acumulativos o Modalidad de puntos para sumar al examen integrador

Para aplicar este criterio es fundamental la guía de trabajos prácticos, que para este taller se conformó con 8 casos a resolver y sus consignas.

Las actividades se concentraron en analizar, identificar y proponer los casos de eventos desde la experiencia, desde el entorno turístico-hoteler, entre otros, aplicando las diferentes etapas del proceso administrativo (Planear, Organizar, Dirigir y Controlar): PRE CONGRESO – EJECUCIÓN DEL CONGRESO – POSCONGRESO.

Para la valoración en puntos de las actividades prácticas se tuvieron en cuenta aspectos como la presentación de la actividad en el formato virtual solicitado; redacción; ortografía; términos propios de Administración; coherencia y vinculación de la respuesta a la consigna; percepción y comprensión del tema; búsqueda en otras fuentes, además del material de lectura obligatoria; aplicación práctica del material a la actividad; entrega en término; prolijidad; respuestas completas y parciales.

Todas las actividades prácticas acumulan puntos para el examen integral.

1. Antes del examen

Recibida cada actividad y corregida por el Jefe de Trabajo Prácticos, otorga la puntuación correspondiente según las consignas establecidas, hasta 100 puntos.

Sobre el total de puntos, se promedia = total puntos /cantidad de prácticos que son 8.

A ese valor se le aplica el 40%. Ese 40% es la cantidad de puntos que el estudiante ya tiene para el examen.

2. En el examen individual integral: hasta 100 puntos.

Sobre el total de puntos alcanzado en el desarrollo del examen, se aplica el 60%.

3. Definidos 1 y 2:

**Puntos del 40% + Puntos del 60% = PUNTOS DEL EXAMEN INDIVIDUAL INTEGRAL =
NOTA FINAL DEL TALLER**

En el Anexo I se presenta la Tabla de puntajes de actividades prácticas y parcial con condición final de los estudiantes, la que expone los resultados de aplicar un criterio de evaluación con puntos acumulativos o Modalidad de puntos para sumar al examen integrador.

Antecedentes del dictado de la materia

La materia “Taller de Planificación de Congresos y Eventos” posee un dictado anterior en la primera cohorte del TUAET, en el año 2018. Este dictado de clases se diferenció del actual debido a la modalidad: el primer dictado fue presencial, y el segundo dictado (que se menciona en este trabajo) fue remoto. En virtud de esta situación, es válido aclarar que para la segunda cohorte se debió adaptar y actualizar el programa de la materia, de acuerdo con el contexto situacional del momento (pandemia).

Vinculación de la materia con la administración

“Taller de Planificación de Congresos y Eventos” es un curso que además de introducir a los estudiantes en la concepción teórica práctica sobre eventos y el sector turístico, pretende brindar herramientas para gestionar todo tipo de eventos y adecuarlos a las demandas del entorno, teniendo en cuenta las capacidades y habilidades que se orientan a comprender e interpretar a los eventos como un sistema integrado en el que convergen el trabajo en equipo, la adaptabilidad al cambio, el pensamiento estratégico, la responsabilidad social y el aprendizaje continuo. Se analiza en particular la aplicación del proceso administrativo en los eventos y congresos (Ibarra, 2021).

Problema

Se carece de un conocimiento específico en Puerto Iguazú, Misiones, Argentina sobre los factores que influyen en el dictado de clases virtuales y toman relevancia en la calidad y resultados de la enseñanza en la zona.

El conocimiento de estos factores y sus condiciones podría ayudar a elevar los resultados y mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje de esta materia, mediante la identificación en primera instancia de los puntos en donde se deben destinar acciones concretas para mejorar la situación actual, lo que a su vez serviría como caso de referencia para otras materias de la carrera del TUAET u otras carreras de similares características.

De esta manera, surge la pregunta sobre cuáles son los factores críticos que condicionan el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual en Puerto Iguazú.

Este trabajo busca que se identifiquen estos factores que afectan el buen desarrollo del servicio de educación a distancia mediante el análisis de la experiencia del dictado de clases virtuales en el TUAET, y a través de la exposición de las situaciones problemáticas reales que ocurren en la zona de Iguazú.

Objetivos del artículo

- Identificar, exponer y analizar las problemáticas reales encontradas en el dictado de clases virtuales de la materia “Taller de Planificación de Congresos y Eventos” de la carrera del TUAET de la FCE de la UNaM en Puerto Iguazú, Misiones, Argentina, con la finalidad de contribuir a establecer parámetros básicos a atender para poder mejorar la calidad de la enseñanza.
- Exponer los resultados de la participación de los estudiantes de la cátedra “Taller de planificación de congresos y eventos” del TUAET (2da cohorte) de la FCE de la UNaM.

Justificación

Se pretende realizar una aproximación básica hacia la condición de los factores estructurales de Puerto Iguazú vinculados al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje virtual a partir de la experiencia del cursado a distancia mediante una mirada de los docentes y alumnos de la materia del “Taller de Planificación de Congresos y Eventos” de la carrera del TUAET de la FCE de la UNaM, como también de las dificultades personales de los estudiantes en el transcurso del cursado.

MARCO TEÓRICO

De acuerdo con Taboada y Álvarez (2021), la enseñanza a distancia en Argentina tiene larga data, dado que inicia con los cursos de dibujo por correo postal que brindaba la Escuela Panamericana de Arte, en la década de 1950, entre otros cursos ofrecidos por diversas

instituciones. Desde este momento hasta el actual, muchas cosas han cambiado y las evoluciones tecnológicas han incrementado exponencialmente, teniendo hoy en día a disposición muchas herramientas de apoyo para el servicio educativo a distancia.

La enseñanza virtual o e-learning implica la planificación e implementación de propuestas educativas que persiguen construir oportunidades de aprendizaje a través de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) (Taboada & Álvarez, 2021). Estas tecnologías permiten generar espacios digitales en los que se pueden desarrollar acciones e interacciones propias de los procesos formativos, sin la necesidad de que estudiantes y profesores compartan un mismo espacio físico determinado, emulando un aula convencional.

Existen diversas plataformas virtuales que permiten la creación y gestión de los espacios de enseñanza y aprendizaje a través de internet, donde alumnos y docentes pueden intercambiar opiniones e información relevante para el cursado. Estas aplicaciones constituyen un aula virtual, plataforma de gran utilidad en el proceso educativo (López, López, y Prieto, 2018) (Maza Hidalgo, 2021). Algunos ejemplos de estas plataformas son Google Classroom, Moodle, Vimeo, Canvas, Edmodo, E-doceo, Schoology, Chamilo, Claroline, MOOC, Blackboard Learn, entre otras. Las plataformas pueden ser gratuitas, o pueden ser pagas (López, López, y Prieto, 2018) (Maza Hidalgo, 2021). Por otro lado, también existen plataformas virtuales para las videoclases, lugar donde se reúnen virtualmente docentes y alumnos para replicar las clases tradicionales (Canales Reyes y Silva Quiróz, 2020). Estas aplicaciones también pueden ser pagas o gratuitas, dependiendo de la marca y de las funcionalidades. Algunas de ellas son Zoom, Google Meet, Cisco Webex, Jitsi Meet, entre otras.

En la educación virtual, se pueden dar intercambios sincrónicos e intercambios asincrónicos. La comunicación sincrónica, hace referencia al encuentro en tiempo real entre alumnos y docentes (videollamada o videoclase), mientras que la comunicación asincrónica no requiere de la presencia en simultáneo de ambas partes (aula virtual), sino que el docente puede grabar o subir contenido mediante algún medio y enviarlo a los estudiantes para que estos lo revisen cuando tengan disponibilidad (Tejedor et al, 2020) (Bortulé et al, 2020) (Taboada y Álvarez, 2021).

Otro aspecto importante es que la tarea de enseñanza virtual implica mayor esfuerzo y conocimiento por parte de alumnos y docentes, dado que ambos deben adicionar a sus tareas tradicionales el manejo de los recursos tecnológicos, con la finalidad de aportar valor al proceso de aprendizaje (Taboada y Álvarez, 2021) (Hernández, 2020) (Umaña Mata, 2020). Esta tarea resulta compleja, en tanto que depende de cada persona (alumnos y profesores) el desarrollo y

estudio de los instrumentos y herramientas tecnológicas que faciliten el intercambio virtuoso en el proceso de enseñanza. Si alguna de las partes fracasa en este sentido, el resultado se verá afectado (López, López, y Prieto, 2018).

Antecedentes

Diversos estudios como los de Bravo Guerrero y Quezada Matute (2021), López Briones (2019) y Garzozzi Pincay et al (2020), sobre las dificultades apreciadas en la educación a distancia, hacen referencia a problemáticas relacionadas con que no todos los estudiantes tienen acceso a las herramientas tecnológicas para la confección de los trabajos de curso, muchos estudiantes no disponen de computadoras, muchos comparten los pocos dispositivos electrónicos del hogar entre los diversos miembros de la familia, algunos estudiantes tienen miedo al uso de tecnología en los procesos de aprendizajes, dificultades de acceso a internet (económicas y por disponibilidad de la zona), limitante en cuanto a la formación de vínculos entre estudiantes y docentes, entre otros.

Además, en Sudamérica, Dávalos y Forero (2020), Garzozzi Pincay et al (2020) y Miklos y Arroyo (2008) resaltan que la inversión en infraestructura tecnológica y el acompañamiento mediante servicios básicos óptimos no es apropiado en todas las zonas, y se deben reforzar las políticas educacionales y objetivos gubernamentales en concordancia con estas premisas.

Por otro lado, algunas de las ventajas encontradas en la enseñanza virtual en las investigaciones realizadas a la fecha se vinculan a la mayor flexibilidad de horarios, compatibilización de vida laboral y familiar, asincronicidad (permite manejar los tiempos del estudiante), fortalecimiento de la autonomía de los estudiantes, reducción de los costos de movilidad, gastos y tiempos de traslado, entre otras (Castellanos, 2021) (Garzozzi Pincay et al, 2020).

De este modo, aunque existen diversos estudios sobre la temática a nivel internacional y nacional (más en el plano internacional que en el nacional), se carece de información sobre estudios de problemáticas específicas en la educación virtual en la zona de Iguazú, Misiones. Y, considerando que las condiciones generadas por la pandemia determinaron una decisión apresurada para continuar con las clases de manera remota y en emergencia sin la preparación suficiente y sin considerar la infraestructura necesaria para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje y más aún en una localidad como la mencionada donde los escenarios son diferentes a los demás analizadas en los diversos estudios citados, el aporte del presente trabajo sobre el tema resultaría importante y significativo para la zona.

MÉTODOS

Materiales e instrumentos

El presente trabajo se realizó teniendo como una de las fuentes para el armado de la base de datos el dictado de clases de la materia del Taller de Planificación de Congresos y Eventos del TUAET (2021). Además, se buscó en fuentes primarias y secundarias información sobre la enseñanza virtual y a distancia y las situaciones problemáticas que pudieran surgir en este contexto. Las fuentes se basaron en artículos científicos, libros y otros documentos, como también la utilización de datos recabados mediante la observación y experiencia del desarrollo de clases por parte del equipo docente.

Además, se realizaron encuestas virtuales (ver Anexo N°3) mediante preguntas abiertas y cerradas, de opción múltiple y opción única, a los estudiantes que participaron del cursado para conocer sus opiniones y aportes a la temática del trabajo.

Población

Estudiantes de carreras virtuales residentes en la ciudad de Puerto Iguazú, Misiones, Argentina.

Unidad muestral

Estudiantes (22 estudiantes) que cursaron la materia del Taller de Planificación de Congresos y Eventos del TUAET cohorte 2021-2023 en Puerto Iguazú, Misiones, Argentina.

RESULTADOS

Asistencias de los estudiantes durante el cursado virtual

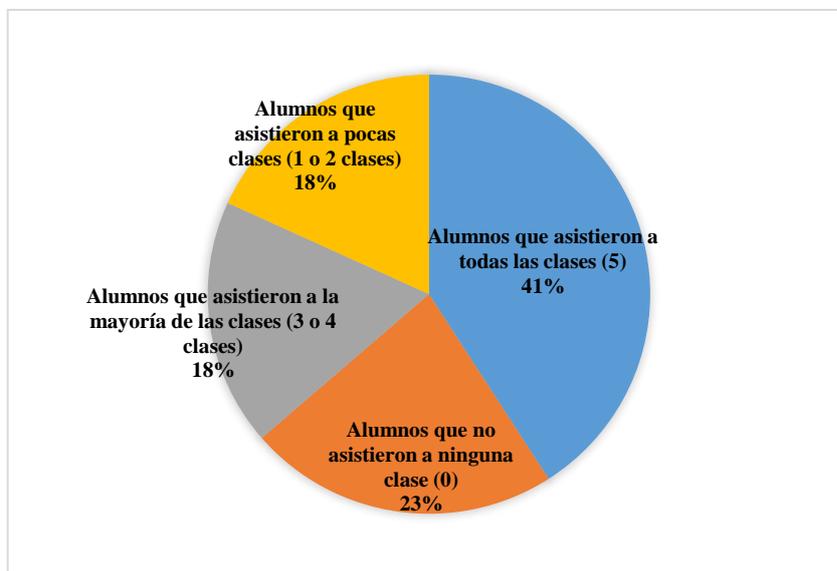


Gráfico N°1. Asistencias durante el cursado

Fuente: Elaboración propia

El 41% de los alumnos (9) asistieron a todas las clases, mientras que el 36% de los alumnos (8) asistieron entre una y cuatro clases. El 23% (5 alumnos) no se asistió a ninguna clase de la materia.

Condición de los estudiantes al finalizar el cursado

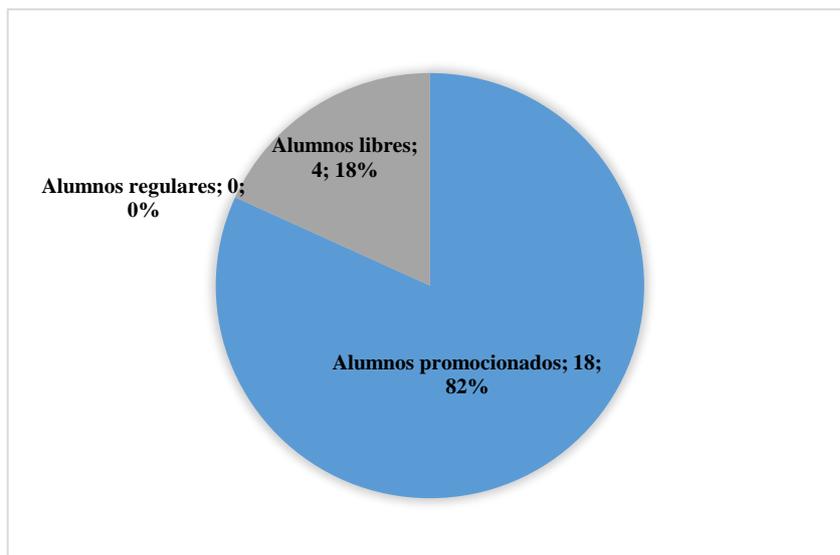


Gráfico N°2. Condición de los estudiantes al finalizar la materia

Fuente: Elaboración propia

El 82% de los alumnos (18) logró promocionar la materia con 6 o más, mientras que el 18% de los alumnos (5) quedó en condición de libre. Ninguno finalizó el cursado en condición de regular. En el Anexo N°1 se encuentra el detalle del puntaje de cada estudiante.

Opinión de los estudiantes acerca del cursado virtual

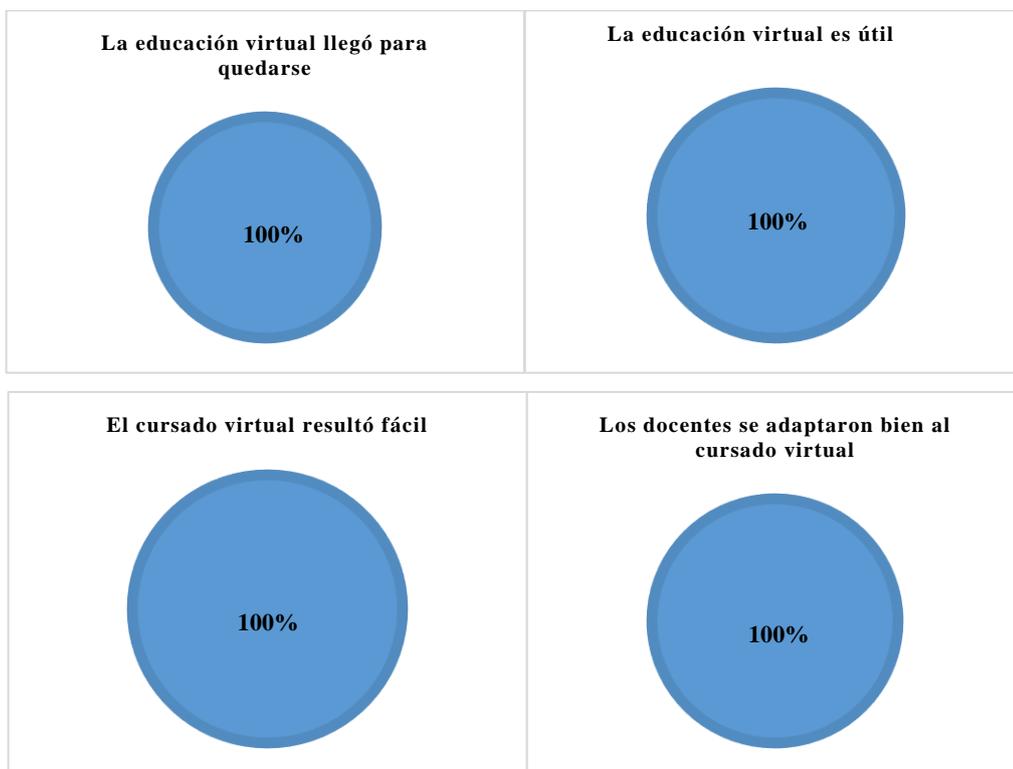


Gráfico N°3. Opinión de los estudiantes sobre el cursado virtual

Fuente: Elaboración propia

Todos los estudiantes coinciden en que la educación virtual ha llegado para quedarse, como así también la totalidad de ellos afirma que la educación virtual es útil. El 100% de los estudiantes

manifiesta que los docentes se adaptaron bien a esta modalidad de enseñanza y que el cursado les resultó fácil.

Obstáculos estructurales que dificultaron el cursado de los estudiantes

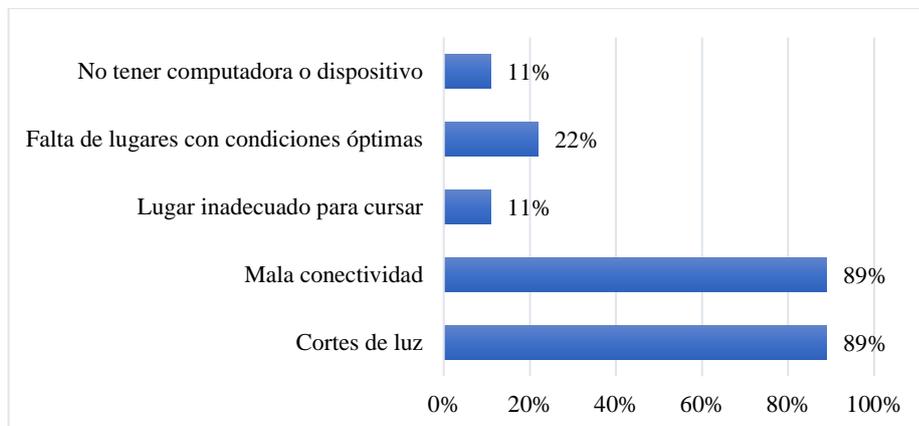


Gráfico N°4. Obstáculos que dificultaron el cursado virtual

Fuente: Elaboración propia

El 89% de los estudiantes declara haber tenido problemas con los cortes de luz y la conectividad durante el cuatrimestre, similar al inconveniente experimentado por los docentes durante la experiencia. El 22% notó falta de lugares para cursar en condiciones óptimas desde su localidad. El 11% carecía de un lugar adecuado en su vivienda para el cursado, y un 11% no disponía de computadora o dispositivo para poder asistir a las clases.

Obstáculos personales que dificultaron el cursado de los estudiantes

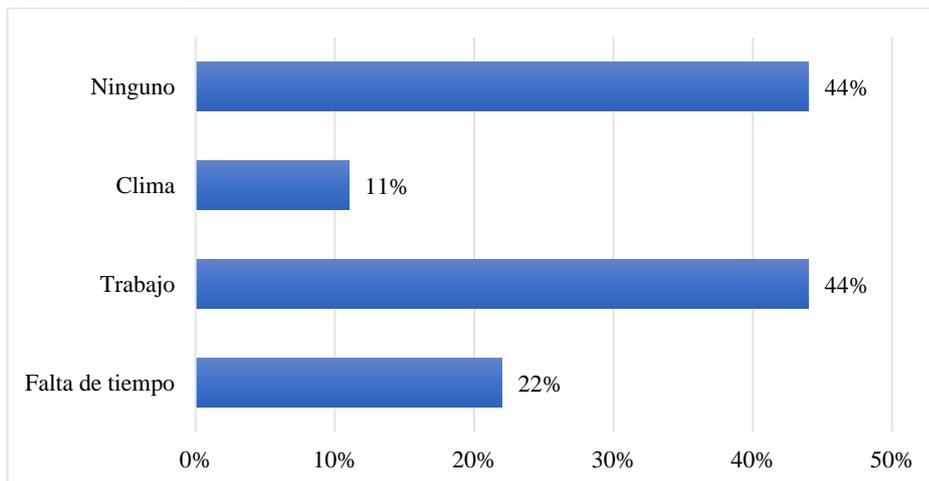


Gráfico N°5. Obstáculos personales que dificultaron el cursado virtual

Fuente: Elaboración propia

El 44% de los estudiantes afirmó tener problemas de cursado por cuestiones laborales, el 22% manifestó tener dificultades respecto a la falta de tiempo para el cursado, un 11% declaró que el clima no fue propicio, y un 44% no tuvo dificultades personales de ningún tipo para el cursado.

Ventajas encontradas por los estudiantes sobre el cursado virtual

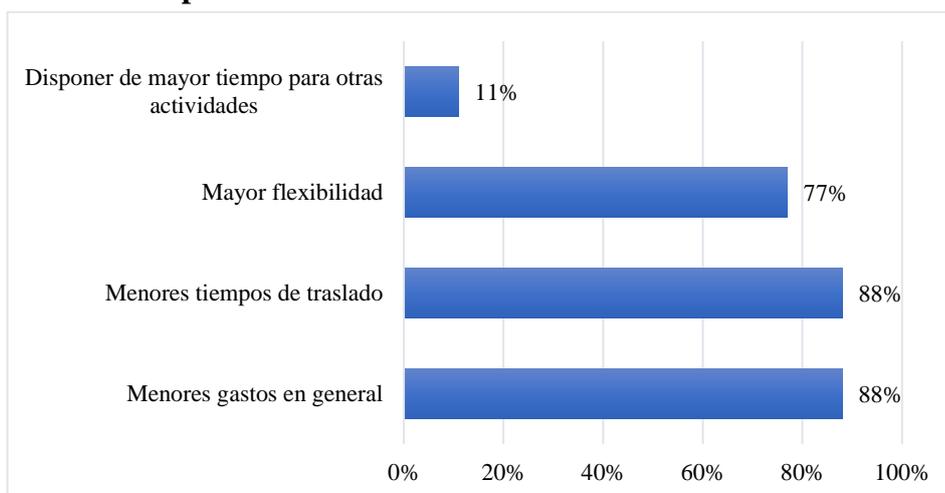


Gráfico N°6. Ventajas apreciadas por los estudiantes en el cursado virtual vs presencial

Fuente: Elaboración propia

El 88% de los estudiantes declaró que el cursado virtual les produjo menores tiempos de traslado y menores gastos en general. El 77% afirmó que el cursado virtual les resultó más flexible que el cursado presencial, y el 11% manifestó que la modalidad virtual le permitió disponer de más tiempo para otras actividades personales.

Desventajas encontradas de los estudiantes en el cursado virtual

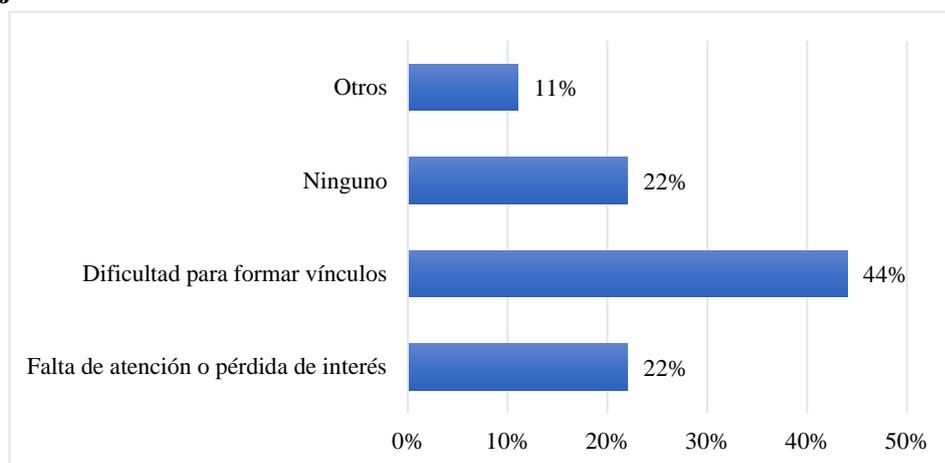


Gráfico N°7. Desventajas apreciadas por los estudiantes en el cursado virtual vs presencial

Fuente: Elaboración propia

El 44% de los estudiantes afirmó haber tenido dificultades para establecer vínculos con los profesores y compañeros de curso. El 22% presentó problemas vinculados a la pérdida de interés y/o falta de atención en el ambiente virtual. El 22% declaró no haber encontrado desventajas del cursado virtual frente al presencial, mientras que un 11% se manifestó con debilidades personales relacionadas a la disciplina y/o constancia, características que señalaron esenciales para avanzar eficientemente en la carrera bajo esta modalidad.

Opinión sobre qué tendría que cambiar para mejorar el dictado virtual en Puerto Iguazú
Aquí, los estudiantes manifestaron que se debería mejorar la prestación de los servicios básicos de la localidad en general, tales como la luz y conectividad. Muchos afirmaban contar con servicios de internet pago, pero al cortarse la luz, perdían la conexión. Los aspectos esenciales serían mejorar la infraestructura y los servicios de energía eléctrica, que se presentaron como una amenaza constante para el estudiante y se constituyen en factores extrínsecos.

Del mismo modo, el equipo docente, en reiteradas ocasiones y en plena clase observó la desconexión automática de aproximadamente el 50 % de los asistentes por cortes de energía eléctrica en la localidad de Puerto Iguazú; por lo que siempre reinaba incertidumbre relacionada al desconocimiento sobre cuándo se solucionaría esa situación o en su defecto sobre si la clase podría ser íntegramente desarrollada. Estos inconvenientes originaron un acompañamiento y contención extra por parte de los docentes, quienes reforzaron la interacción y retroalimentación con los estudiantes fuera del horario de clases mediante el uso del WhatsApp para facilitar la continuidad del desarrollo de los contenidos de la materia.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Conclusiones

La educación virtual, remota o a distancia es un tema de gran importancia en la actualidad. Enfocar los esfuerzos en el análisis de las condiciones contextuales y en las dificultades u obstáculos que pueden ocurrir durante su implementación es de gran valía para encaminarse hacia la mejora de los resultados. Un proceso de enseñanza y aprendizaje virtual exitoso, implica que alumnos y profesores desempeñen sus tareas tradicionales de forma correcta, e incorporen el correcto manejo y gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), dado que estas herramientas de apoyo son cruciales para poder tener un buen desempeño en el transcurso de un proceso de cursado, tanto por los estudiantes, como por los docentes.

Además, alrededor del servicio de educación virtual o a distancia deben converger necesariamente otros factores para facilitar la tarea y garantizar su éxito, tales como la conectividad, la energía eléctrica, infraestructura adecuada y otros servicios básicos. En este campo, las zonas periféricas arrastran problemas de precarización, no pudiendo generar garantías mínimas que aseguren el correcto funcionamiento en estos aspectos.

La exposición de los datos recabados y las opiniones de los estudiantes acerca de las situaciones conflictivas en el cursado demuestra que la mayoría de los alumnos transitaron el cuatrimestre con resultados satisfactorios. Sin embargo, tuvieron inconvenientes con la energía eléctrica y la conectividad (factores estructurales) de la región.

Estas cuestiones dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje, y dejan al descubierto las falencias estructurales de la localidad de Puerto Iguazú; se relacionan estrechamente con las posibilidades de acceso a la universidad y amenazan de forma permanente a las acciones que se emprenden para mejorar la oferta académica que brinde oportunidades de formación a los jóvenes que desean mejorar su porvenir. Por ello, se deberá ahondar y generar un conjunto de acciones o estrategias desde la UNaM y el gobierno provincial que apunten a una mejora significativa en estos aspectos para que, en el futuro, la UNaM pueda ser competitiva en este segmento.

Durante el cursado, para asegurar el éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje, los inconvenientes mencionados anteriormente se atendieron por parte del equipo docente mediante el uso de aplicaciones como WhatsApp, donde se creó un grupo de la materia y se resolvieron dudas puntuales de los estudiantes acerca de los contenidos desarrollados, tanto teóricos como prácticos. El funcionamiento del grupo abarcaba todos los días de la semana, con el fin de que la mayor cantidad de estudiantes pudieran realizar sus consultas en los horarios en que disponían de los servicios básicos. Además, se atendieron consultas por privado mediante la misma aplicación. Se tuvo en cuenta la situación particular de cada estudiante para poder entregarle un servicio de enseñanza personalizado que contemple sus condiciones personales y externas.

En este sentido, la herramienta del WhatsApp resultó crucial para poder generar un feedback adecuado con los estudiantes, y garantizó la buena interacción a distancia, dado que en los tiempos de clases sincrónicas no siempre se podía establecer una buena comunicación con cada uno de los estudiantes. Si bien esto implicó un mayor esfuerzo por parte del equipo docente, fue esencial para alcanzar los resultados obtenidos por parte de los estudiantes durante el cursado.

En este marco, el aporte del presente trabajo se relaciona con la identificación de las problemáticas específicas que surgen en el proceso de aprendizaje y enseñanza virtual en Puerto Iguazú, Misiones, respondiendo a la pregunta expuesta en la sección **Problema**.

Conocer los factores principales que influyen en la calidad del servicio de enseñanza puede ayudar a establecer el punto de partida inicial para la elaboración de estrategias concretas de acción en el futuro (a nivel municipal, provincial o nacional).

Propuestas de futuras líneas de investigación

El presente estudio muestra la experiencia del dictado y opiniones de los estudiantes durante el cursado virtual en Puerto Iguazú de una sola materia de una tecnicatura, como así también las

acciones llevadas adelante por los docentes para atravesar las dificultades encontradas. Si bien los resultados obtenidos sirven para una primera inferencia, sería apropiado recomendar a futuro: indagar con mayor profundidad sobre las posibilidades de infraestructura necesarias para la enseñanza virtual en Puerto Iguazú, Misiones, Argentina e investigar sobre las experiencias en otros lugares similares del mundo y Argentina; profundizar la identificación y análisis de los factores intervinientes para facilitar la inserción de carreras a distancia de acuerdo con la infraestructura existente en la localidad de Puerto Iguazú; establecer los factores determinantes para el cursado virtual en la zona de Puerto Iguazú; y posteriormente proponer un plan de acción que contemple estos factores y permita superar las debilidades en la localidad de referencia.

ANEXOS

Anexo N°1. Tabla de puntajes de actividades prácticas y parcial con condición final de los estudiantes

PUNTAJE ACTIVIDADES PRÁCTICAS Y PARCIAL - CONDICIÓN FINAL ALUMNOS															
Casilleros en blanco = sin datos/no presentó practico. Ausente en el parcial															
Estudiante	Actividades-Ptos por prácticos entregados								Total pts	Total ptos/8	40% examen (A)	Puntos en el examen	60% del parcial (B)	Total (A+B)	Nota final
	Act. Inicial	1	2	3	4	5	6	7							
Estudiante 1	80	85	80	80	80	85	100	90	680	85	34	62	37,20	71	6
Estudiante 2	100	100	100	95	100	100	95	100	790	99	40	76	45,60	85	8
Estudiante 3	85	85	70	85	40	75	100	100	640	80	32	80	48,00	80	8
Estudiante 4	90								90	11	5	25	15,00	20	Libre
Estudiante 5	90	100	75	90	90	90	90		625	78	31	73	43,80	75	7
Estudiante 6	65	85							150	19	8		0,00	8	7 *
Estudiante 7	90	100	95	100	90	80	95	90	740	93	37	77	46,20	83	8
Estudiante 8	100	90							190	24	10		0,00	10	Libre
Estudiante 9	100	95	100	100	100	100	100	100	795	99	40	67	40,20	80	8
Estudiante 10	75	75	40	40	40	65	40	90	465	58	23	32	19,20	42	6 *
Estudiante 11												0	0,00	0	6 *
Estudiante 12	90	95	80	95	90	90	85	100	725	91	36	64	38,40	75	7
Estudiante 13	75	90	65	65	40	70	90	90	585	73	29	61	36,60	66	6
Estudiante 14	70	90	100	100	100	100	90	95	745	93	37	63	37,80	75	7
Estudiante 15	100	100	90	100	100	80	90	100	760	95	38	64	38,40	76	7
Estudiante 16	70	80							150	19	8		0,00	8	7 *
Estudiante 17	100	90	65	85	50	70	80	90	630	79	32	57	34,20	66	6
Estudiante 18									0	0	0		0,00	0	Libre
Estudiante 19	80	75							155	19	8		0,00	8	6 *
Estudiante 20		35							35	4	2		0,00	2	Libre
Estudiante 21	70	75	40	90	60	65	75	60	535	67	27	38	22,80	50	7 *
Estudiante 22	80	80							160	20	8		0,00	8	7 *
* Promocionaron la materia con un examen integrador recuperatorio.															

Fuente: Elaboración propia

Anexo N°2. Escala de puntos y notas para la evaluación del cursado

Puntos	0 a 39	40 a 49	50 a 55	56 a 65	66 a 74	75 a 79	80 a 89	90 a 95	96 a 100
Nota	0 a 2	3	4	5	6	7	8	9	10
Condición	Libre	Libre	Regular	Regular	Promoción	Promoción	Promoción	Promoción	Promoción

Fuente: Elaboración propia en base a RCD 035/13

Anexo N°3. Encuesta realizada a los estudiantes de la materia

Encuesta cursado virtual TUAET Taller de Planificación de Congresos y Eventos 2021

*Obligatorio

1. ¿Cree que la educación virtual llegó para quedarse? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

2. ¿Piensa que la educación virtual es útil? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

3. ¿Por qué considera que la educación virtual es o no útil? *

4. ¿Le resultó fácil el aprendizaje en el cursado virtual? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

5. Cuáles fueron los obstáculos estructurales que se le presentaron en el cursado virtual? Puede marcar más de una opción *

Selecciona todos los que correspondan.

Cortes de luz

Mala conectividad

Lugar inadecuado para cursar

Falta de lugares con condiciones óptimas

Otro: _____

6. ¿Cuáles fueron los obstáculos propios que atravesó en el cursado virtual? *

Selecciona todos los que correspondan.

Desinterés

Falta de tiempo

Exceso de trabajo

Ninguno

Otro: _____

7. ¿Se adaptaron los docentes para la enseñanza en el dictado virtual? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

8. Cuáles son las ventajas que pudo identificar del cursado virtual vs el cursado presencial? *

Selecciona todos los que correspondan.

Menores gastos en general

Menores tiempos de traslado

Mayor flexibilidad

Otro: _____

9. ¿Cuáles son las desventajas del cursado virtual vs el presencial? *

Selecciona todos los que correspondan.

Falta de atención/pérdida de interés

Dificultad de formar vínculos con docentes y compañeros alumnos

Otro: _____

10. Cómo cree que podría mejorarse la experiencia en Iguazú de la enseñanza virtual? *

11. Comentario que quiera agregar sobre el tema:

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bortulé, M. V., Scagliotti, A., Frisco, A., Corvalán, D., Cuch, D., & Vigh, C. (2020). Enseñanza virtual durante la pandemia, un curso de Física elemental. *Latin American Journal of Physics Education*, 14(4). Obtenido de https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/141962/CONICET_Digital_Nro.36fa721f-ddd0-46db-b140-1285hdyet561_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Bravo Guerrero, F. E., & Quezada Matute, T. G. (2021). Educación virtual en la universidad en tiempos de Covid-19. *Espíritu Emprendedor TES*, 5(1), 154-166. Obtenido de <http://espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/view/238/312>
- Canales Reyes, R., & Silva Quiróz, J. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de COVID-19. *Educación en revista*, 36. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/er/a/8rn8nrWGhKtpWcBzZnJLXNG/?lang=es&format=pdf>
- Castellanos, A. A. (2021). VENTAJAS Y RETOS DE LA VIRTUALIDAD EN LA EDUCACIÓN. *Revista Seres y Saberes*, 9(1). Obtenido de <http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/2431/1863>
- Castro, J., Castellanos, E. d., Fonseca, L., & Lugo, J. (2019). Gestión del conocimiento en universidades públicas. *Revista Scientific*, 4(14), 182-204. Obtenido de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.9.182-204>
- Dávalos, J. E., & Forero, J. C. (2020). Virtualización de la educación en Sudamérica frente a la pandemia Covid-19. *Diálogos: Textos breves sobre desarrollo rural solicitados por el IPDRS*.
- Garzozzi Pincay, R. F., Garzozzi Pincay, Y. S., Solórzano Méndez, V., & Sáenz Ozaetta, C. (2020). Ventajas y Desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. *Tecnología educativa Revista CONAIC*, 7(3), 58-62. Obtenido de <https://www.terc.mx/index.php/terc/article/view/69/68>
- Hernández, A. R. (2020). Covid-19: El efecto en la gestión educativa. *Relais*, 3(1), 37-41.
- Ibarra, E. (2021). Guía/Material de estudio "Taller de Planificación de Congresos y Eventos" modalidad virtual. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Misiones.
- Ibarra, E. (2021). Programa de la materia Taller de Planificación de Congresos y Eventos. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Misiones.

- López Briones, H. A. (2019). Experiencias, fortalezas y dificultades de la educación a distancia virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 5(10), 61-65. Obtenido de <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/view/8883/10031>
- López, L., López, B., & Prieto, E. (2018). Tendencias innovadoras en la formación online. La oferta web de postgrados e-learning y blended-learning en España. *Revista de Medios y Educación*, 1-15. doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2018>
- Maza Hidalgo, C. E. (2021). Estudio comparativo de la usabilidad de las plataformas de e-learning libres versus licenciadas. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero de Sistemas. Piura, Perú.
- Miklos, T., & Arroyo, M. (2008). Una visión prospectiva de la educación a distancia en América Latina. *Universidades* (37), 49-67. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37311274005.pdf>
- Ministerio de Educación y Deportes de Argentina. (5 de octubre de 2016). Resolución Validez Nacional del título de la carrera de la Tecnicatura Universitaria en Administración de Emprendimientos Turísticos. Buenos Aires, Argentina.
- Pérez Lindo, A. (2017). El uso social del conocimiento y la universidad. CABA: UAI y Teseo.
- Taboada, M. B., & Álvarez, G. (2021). Enseñanza virtual: 27 preguntas y respuestas. El Ateneo.
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia. Reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social* (78), 1-21. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625686>
- Umaña Mata, A. C. (2020). Educación Superior en tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 36-49. doi:<https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3199>
- Universidad Nacional de Misiones. (2018). Plan de desarrollo institucional 2018-2026. Obtenido de UNaM: https://www.unam.edu.ar/images/documentos/planificacion/pdi_unam_2018_2026.pdf