



## PILARES FUNDAMENTALES PARA UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE APLICABLE A MUNICIPIOS

Paprocki, Letizia Mariel letiziapaprocki @yahoo.com.ar

Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Misiones

#### RESUMEN

El presente trabajo se propone diseñar un modelo de administración transparente aplicable a municipios basado en tres pilares fundamentales: el presupuesto, la comunicación de la gestión, y el control.

Para ello se relevarán experiencias de implementación de propuestas con similares características en otros entes gubernamentales; se profundizará en el marco teórico referido a la transparencia de las gestiones públicas y a los de las variables constitutivas del modelo; se analizará las variables organizacionales constitutivas de los Municipios de la Provincia de Misiones relevantes para la construcción del modelo en la actualidad; y se determinarán líneas estratégicas constitutivas del Modelo a diseñarse.

La investigación contribuirá al logro de una mejora en la administración de las municipalidades, a gobernantes y agentes de los municipios, e indirectamente a los ciudadanos, permitiendo una mayor vinculación entre los primeros y los segundos, y una mejor gestión y resultados de la misma.

**Palabras Clave**: Administración transparente; Municipios; Presupuesto Municipal; Comunicación; Control

### INTRODUCCIÓN

Son numerosas las asociaciones y organismos nacionales e internaciones que propenden a los gobiernos a trabajar en pos de una administración transparente, tal como el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo - Proyecto ECU/03/006 (2006).

Entre los fundamentos que exponen se encuentra que la administración transparente es uno de los principios fundamentales de la gobernabilidad, siendo ella una de las bases de la legitimidad de las instituciones democráticas, de la estabilidad y de la confianza de la ciudadanía.

Tal como se plantea en la Publicación en conjunto de la Secretaría de la Función Pública (SFP), la Asociación Internacional de Administración de Ciudades y Condados (ICMA), el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), y el Centro de Servicios Municipales "Heriberto Jara", A.C. (CESEM) (2003), la transparencia mejora la calidad de vida de los seres humanos, puesto que las personas con acceso a la información pública aprovechan esa información para su propio desarrollo. Este es un derecho de los ciudadanos que se convierte en un verdadero beneficio social, permitiendo que la información deje de ser el privilegio de algunos para convertirse en un bien colectivo, lo que impacta de manera muy positiva en la gobernabilidad democrática de las comunidades.

Además, a través de la transparencia la ciudadanía tiene la posibilidad de conocer los bienes y servicios financiados con sus impuestos, a la vez que se genera un ámbito de control social que disminuye oportunidades de corrupción.





En el caso específico de los Municipios la transparencia debe aportar al desarrollo, para que desde su propio espacio se generen procesos que apoyen el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

En la actualidad sin embargo, no se desarrolla en los Municipios de la Provincia de Misiones un modelo de administración determinado, menos aún uno tendiente a la transparencia, que permita un conocimiento de la gestión por parte de los usuarios.

La idea general predominante en la sociedad es que los fondos públicos no se utilizan eficientemente, que se desvían y no alcanzan para cubrir las reales demandas de la población.

Muchas veces sin embargo, solo se trata de la falta de una debida difusión de las medidas y acciones adoptadas por los gobiernos. Además de la falta de comunicación, se halla el problema de la falta de claridad o comprensión por parte de la ciudadanía de las cuestiones institucionales, administrativas y financieras de la gestión municipal, siendo ellas las del presupuesto y el control. Esta precitada complejidad es inclusive poco comprendida por los mismos funcionarios y empleados municipales.

Todo ello se traduce en falta de transparencia de la administración.

Por lo expuesto, se plantea que la utilización eficiente del presupuesto público, la adecuada comunicación de la gestión y un ejercicio apropiado del control constituyen los pilares fundamentales de una administración transparente en los municipios.

Así, el objetivo general de este trabajo es el de diseñar un modelo de administración transparente aplicable a municipios basado en tres pilares fundamentales: el presupuesto, la comunicación de la gestión y el control.

### **METODOLÓGIA**

Para el cumplimiento de los objetivos del presente trabajo se analizará la situación actual de los municipios de la Provincia de Misiones, en cuanto a sus características organizacionales, por una parte, y en relación al comportamiento de las variables constitutivas del modelo, por otra.

Estos municipios han sido seleccionados debido a la gran diversidad que puede observarse en los mismos – se trata de 75 municipios con diferentes estructuras, número de habitantes, y número de personal variado –, y por una mayor facilidad en el acceso a la información.

Si bien los datos e información relevados lo serán de los municipios precitados, el modelo resultante podrá ser aplicado a los municipios en general, e incluso, previa consideración de determinados aspectos, a otros ámbitos de gobierno.

El trabajo se planteará con carácter explicativo y teórico, es decir, se propone averiguar las causas o condicionamientos de determinados fenómenos, y prevé la formulación de un modelo aplicable a municipios para el logro del objetivo general.

Se realizará un trabajo de profundización bibliográfica y de estudio de campo, utilizando fuentes primarias, de elaboración propia y de terceros, análisis presupuestarios de los Municipios, análisis de las comunicaciones y del control en los precitados.

Para el trabajo de campo se relevará información de fuentes secundarias y de fuentes primarias, a través de encuestas entrevistas y observación en los municipios. También se relevará información desde documentos públicos a los que se pueda acceder.

Se realizará trabajo de procesamiento de datos, encuestas de percepción de los actores y entrevistas personales a Contadores Municipales, Intendentes, Concejales y Asesores Jurídicos de Municipios de la Provincia de Misiones.

El diseño de la investigación será del tipo no experimental transaccional o transversal, centrado en el análisis de una o diversas variables en un momento dado, y cuáles son las relaciones de las variables en un punto del tiempo.





Técnicamente la metodología a emplear será la inductiva, es decir que se buscará lograr las conclusiones a través del conocimiento derivado de los hechos de la experiencia.

Se trabajará relevando experiencias de implementación de propuestas con similares características en Municipios u otros entes gubernamentales; profundizando en el marco teórico referido a la transparencia de las gestiones públicas y a los de las variables constitutivas del modelo; analizando las variables organizacionales constitutivas de los Municipios de la Provincia de Misiones relevantes para la construcción del modelo y el funcionamiento de las precitadas variables en la actualidad; para en definitiva determinar líneas estratégicas constitutivas del Modelo a diseñarse.

#### **RESULTADOS**

A través del presente trabajo se pretende determinar los pilares fundamentales para una administración transparente aplicable a los municipios. Ello derivará en la construcción de un modelo para la administración municipal que se lograra a partir de la implementación en las gestiones municipales de adecuadas prácticas y ajustes en determinados ámbitos y aspectos de la administración.

Una administración transparente presenta un amplio número de beneficios tanto para los gobernantes como para los gobernados. Refuerza la gobernabilidad, mejora la calidad de vida de los ciudadanos, genera confianza, contribuye a la mejora administrativa identificando áreas de mejora y generando una dinámica de autocontrol, control social y mejora continua. Por ello, el aporte de la investigación contribuirá directamente al logro de una mejora en la administración de la municipalidad, a gobernantes y agentes de los municipios, e indirectamente a los ciudadanos, permitiendo una mayor vinculación entre los primeros y los segundos, y una mejor gestión y resultados de la misma.

#### CONCLUSIONES

El trabajo se plantea en una primera etapa en la profundización del marco conceptual, incluyendo este el marco referencial y los aspectos teóricos que lo sustentan.

En una segunda etapa se realizará el trabajo de campo a efectos de relevar información y contrastar las hipótesis para el cumplimiento de los objetivos específicos y el objetivo general propuesto.

Finalmente se determinará la conformación del modelo de administración transparente basado en determinados pilares fundamentales, aplicable a los municipios.

Por ello el presente estudio plantea la definición y contrastación de los que serían los pilares básicos de un modelo de administración transparente aplicable a los municipios, como una contribución al desarrollo de los mismos, siendo los propuestos: la utilización eficiente del presupuesto público; la comunicación de la gestión; y un adecuado sistema de control.

Estos aspectos mencionados permitirían en su aplicación la obtención de los resultados propuestos – una administración transparente -, dado que una adecuada utilización del presupuesto público y sus potencialidades, así como la una buena estrategia de comunicación y la aplicación de sistemas eficientes de control, abarcarían en sus efectos a los requeridos para la transparencia en la gestión municipal.

Un modelo de administración que favorezca la transparencia de la gestión municipal debe estar fundado en pilares sólidos que permitan el conocimiento de los programas, acciones y resultados, desarrollados por los administradores, al alcance de los interesados en esta información: los ciudadanos y los órganos de control, entre otros usuarios.





Tal como plantea Paprocki, E (2006), es necesario recrear los municipios para que sirvan de verdaderas herramientas para el desarrollo, donde el ser humano pueda realizarse, con políticas de estado destinadas a que el individuo pueda concretar los principios de su fin: una vida digna para él y sus descendientes.

Para ello es necesario que los municipios presenten una administración transparente.

Tal como señalan Giustozzi, D. y Herrero (2011), todo indica que el Municipio tradicional ha agotado el modelo y se abren las puertas de un nuevo ciclo, el de los Municipios modernos. El Municipio moderno debe ser dinámico, abierto, flexible, receptivo, participativo, orientativo, donde la comunicación y la transparencia sean valores incorporados.

#### REFERENCIAS

Elementos para un modelo de administración municipal transparente (2006) Serie Guía para una Gestión Local Transparente – Elementos para la rendición de cuentas en los gobiernos locales. UNDP-Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo - Proyecto ECU/03/006 "Lucha anticorrupción en el contexto de la descentralización Municipios Transparentes". Quito.

http://www.undp.org.ec/odm/ARCHIVOS%20TERRITORIALIZACION/gestionmunicipal.pdf consultado el 13/03/13

Municipios Transparentes (2003) 14 Acciones básicas para la transparencia. Publicación en conjunto de la Secretaría de la Función Pública (SFP), la Asociación Internacional de Administración de Ciudades y Condados (ICMA)\*, el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), y el Centro de Servicios Municipales "Heriberto Jara", A.C. (CESEM). http://iglom.iteso.mx/HTML/encuentros/congreso3/m3/municipiotransparentes.pdf consultado el 01/09/12

PAPROCKI, E. (2006) Los Municipios bases para el desarrollo. Editorial Universitaria de Misiones. Posadas, Misiones. Pg. 13

GIUSTOZZI, D. Y HERRERO PONS, J. (2011) Manual de modernización municipal. Ediciones Jurídicas. Buenos Aires, Argentina. Pg. 9