
LA ARTICULACION COMO EJE ESTRATEGICO DE GESTION ACADEMICA”

ÁREA PEDAGÓGICA Y DE INVESTIGACIÓN

1. PEDAGOGICA

1.1. El proceso de articulación entre la enseñanza media y universitaria de la disciplina contable

Maceiras, Fabiana Andrea. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Profesor adjunto, 19 años de antigüedad. Fecha Nacimiento: 05/9/1970.

fabianamaceiras@hotmail.com; fabianamaceiras@yahoo.com.ar

RESUMEN

El propósito del trabajo es describir una *experiencia de gestión pedagógica* de naturaleza institucional desarrollada en el seno de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora iniciada a mediados del año 2006.

Proyectar y resolver problemáticas en la Educación Superior a través de Programas Institucionales nos hace ver desde una óptica diferente, nos habilita a llevar adelante proyectos involucrando distintas áreas de una misma unidad académica y hacer uso de la información obtenida teniendo en cuenta diferentes visiones y estrategias.

Variadas son las razones que atravieza el estudiante durante su primer año en el Sistema Universitario, dándose por hecho que éste debería contar con ciertas habilidades, destrezas y capacidades relacionadas con la actividad académica en general, y que no siempre las posee, por esto nos enfocamos a trabajar en ésta dirección a lo largo de toda la experiencia. Considerabamos que la escasez de éstas en los estudiantes que egresaban del nivel medio, se constituían en uno de los problemas más complejos, y en ésta instancia decidimos que comenzara a funcionar activamente el Programa de Articulación con el Nivel Medio (PA).

El PA se ha propuesto establecer y objetivar las reales condiciones con que ingresan los alumnos que concluyen el Nivel Medio de escolaridad con el fin de compensar el déficit de origen así como también mejorar sustancialmente el rendimiento académico de nuestros jóvenes.

Todas las acciones del PA se apoyan en principios irrenunciables de calidad, masividad e inclusión social y educativa, todo lo cual constituye un precepto institucional y forma parte de la política de gestión académica en sus acciones cotidianas.

Para ello diseñamos distintos ejes estratégicos para el “Programa de Articulación con el Nivel Medio” proponiéndonos integrar las culturas de la educación secundaria y universitaria y,

además, mediante el “*Programa de Retención de Alumnos*” promocionamos inmediatamente acciones de efectiva implementación para tratar la problemática del abandono durante los primeros años de nuestras carreras universitarias. Estos dos programas se complementaron con el Curso de Nivelación a las carreras de grado y conformaron un trayecto innovador en relación a la forma que hasta ese momento veníamos trabajando en la institución.

La experiencia nos marcó que, si el estudiante lograba superar el ingreso y primer año de la carrera, estaba en condiciones de continuar sus estudios de manera mucho más fluida

De los resultados encontrados, surgió la necesidad de revisar la oferta de nuestro Programa de Capacitación Docente, buscando lograr una sistematicidad en el mismo, de modo de brindar a los estudiantes, docentes formados acordes a los hallazgos y a la efectividad de estrategias aplicadas en el aula universitaria de ingreso.

Consideramos que nuestro Programa de Articulación innova en relación a las formas habituales de trabajo, entendiendo la **innovación** como la aplicación de nuevas ideas, conceptos, productos, servicios y prácticas, con la intención de ser útiles para el incremento de la productividad al articular eficientemente los recursos humanos y materiales, tanto a nivel medio como universitario, para transformar y mejorar las prácticas pedagógicas.

PALABRAS CLAVES: enseñanza, articulación; eje estratégico, gestión académica.

INTRODUCCIÓN

Nuestra institución

El 13 de octubre de 1972 se creó la Universidad Nacional de Lomas de Zamora (UNLZ) mediante la Ley N° 19.882. Se constituyó así, en el primer centro de enseñanza universitaria del Gran Buenos Aires. El Campus de la UNLZ se sitúa sobre la Ruta Provincial N° 4 y Juan XXIII, contando con cinco unidades académicas. El área de influencia de la Universidad es muy amplia, la mayoría de sus estudiantes provienen de los partidos de Lomas de Zamora, Esteban Echeverría, La Matanza, Lanús, Almirante Brown, Ezeiza, Florencio Varela, Lanús, Quilmes y otros centros del conurbano bonaerense.

La Facultad de Ciencias Económicas (FCE) fue concebida desde sus inicios como una institución pública preocupada por el desarrollo de la comunidad y al servicio de ésta, trabajando incansablemente su misión de formadora de profesionales y orientadora de actividades que jerarquicen a la sociedad.

Bajo estos ejes estratégicos funcionan distintos programas dirigidos a la solución y neutralización de distintas problemáticas del quehacer universitario; uno de ellos es el *Programa de Articulación con el Nivel Medio*, el mismo surge como un desprendimiento de un proyecto iniciado en el año 2002, momento en el que comenzamos fuertemente a analizar y estudiar el tema del abandono universitario.

Definición de articulación.

La articulación es un proceso pedagógico y de gestión que implica acciones conjuntas para facilitar el tránsito y la movilidad de las personas entre los distintos niveles y ofertas educativas, el reconocimiento de los aprendizajes obtenidos en distintos escenarios formativos y el mejoramiento continuo de la pertinencia y calidad de los programas, las instituciones y sus estudiantes.

Adicionalmente, el proceso de articulación revaloriza la educación técnica y tecnológica, como una opción no sólo posible sino deseable en el marco de las necesidades de la sociedad y de las posibilidades de inserción laboral o generación de emprendimientos con proyección de desarrollo regional.

Posibilita un diálogo de saberes entre la educación media, la educación para el trabajo y la educación superior en la perspectiva de fomentar el desarrollo de competencias para la competitividad y de fortalecer en igual medida los dos niveles educativos.

También permite a los jóvenes visualizar y explorar áreas nuevas y emergentes de formación desde la educación media, lo que disminuye la deserción que se presenta en los primeros años de la educación superior.

¿Para qué articular?

Para lograr la *pertinencia*: Se debe ampliar la capacidad de leer el entorno y de fortalecer los vínculos con actores estratégicos del desarrollo para identificar los sectores dinámicos prioritarios que requieren formación de talento humano en los niveles técnico-laboral, técnico-profesional,

tecnológico y profesional universitario. Esto representa oportunidades de inserción productiva o creación de empresa para los egresados en el corto, mediano o largo plazo.

Para mejorar la *calidad*: Que las instituciones educativas logren estudiantes con alto nivel de desempeño en competencias básicas y ciudadanas, como base para los aprendizajes de competencias específicas. Al brindar a los estudiantes oportunidades de exploración y profundización de las distintas áreas del conocimiento se incrementan las posibilidades de permanencia y mejores desempeños académicos en la educación superior.

Para promover la *permanencia* en el sistema educativo: La articulación facilita el paso de los egresados de la educación media a la educación para el trabajo y a la educación superior mediante procesos de exploración de intereses, conocimiento del entorno y fortalecimiento de las competencias básicas, al desarrollarse de manera más contextualizada con el mundo de la vida y la formación de competencias específicas que hacen parte de los currículos de la educación para el trabajo y la educación superior.

Para contribuir a la *equidad*: La articulación permite a los jóvenes, independientemente de su nivel socioeconómico, acceder a una educación superior de calidad e incrementar sus posibilidades futuras de inserción productiva en sectores estratégicos, las cuales se traducirían en mejores niveles de ingreso y en adecuadas condiciones laborales, lo que propicia mejores condiciones de vida para ellos y sus familias

Para favorecer el *desarrollo regional*: Al ligarse a apuestas de productividad, modernización y competitividad productiva de una región, abre opciones y oportunidades a los jóvenes para que aporten y se comprometan con el crecimiento regional

¿Cuál es el objetivo de la articulación?

El objetivo de la articulación es mejorar la calidad y pertinencia de la educación a lo largo de la vida y promover la continuidad de los estudiantes en el sistema educativo mediante su acceso a cadenas de formación. Así mismo, la articulación facilita el mejoramiento de las competencias básicas que se desarrollan en la educación media, favorece el tránsito de los estudiantes hacia la educación superior y la educación para el trabajo, mediante el desarrollo de competencias específicas

¿En qué se benefician los estudiantes con la articulación?

La articulación les posibilita el acceso a una trayectoria de formación que inicia en la educación media y continúa, según sus posibilidades y elección, en la educación para el trabajo o en la educación superior, técnica y tecnológica hasta el nivel profesional universitario o de postgrado

La gestión académica a través de programas institucionales

Proyectar y resolver problemáticas en la Educación Superior, a través de Programas Institucionales nos hace ver desde una óptica diferente, nos habilita a llevar adelante proyectos involucrando distintas áreas de una misma unidad académica y hacer uso de la información obtenida teniendo en cuenta diferentes visiones y estrategias.

Desde nuestro punto de vista, lograr el desarrollo integral de los estudiantes, va más allá de la organización de actividades aisladas, consideramos necesario ocuparse de ellos con programas que incorporen verdaderos procesos de orientación e información efectiva desde antes de su ingreso a la vida universitaria y durante sus primeros años en ella.

Nuestra cadena de valor y la mejora continua.

Una cadena de valor se enfoca en la identificación de procesos y operaciones que aporten valor a la institución donde se está realizando.

Todo esto implica no sólo mayor eficiencia y menores costos, sino un cambio radical en la manera de realizar y gestionar una institución pública de enseñanza superior, y en nuestro caso en particular, porque estamos convencidos que esto nos conduce verdaderamente a establecer ventajas estratégicas.

Estamos seguros de haber generado una cadena de valor en nuestra casa de estudios a partir de poner la mirada más allá de lo que nos corresponde como Universidad Pública, el relacionarnos con el otro nivel, planificar el ingreso y permanencia de nuestros estudiantes y preocuparnos por su proceso de formación de manera sistemática y sostenida nos da la pauta que estamos trabajando en pos de la calidad educativa desde una perspectiva sostenida, sistemática y sustentable.

En este marco y a partir de la política institucional que llevamos adelante, más la información que recibimos sobre estas temáticas, surge la necesidad de crear instrumentos y herramientas de manera casi constante, que asignen valor a esta cadena a lo largo del tiempo, a fin de seguir aportando desde nuestra visión a la mejora continua.

Este programa tiene como objetivo principal satisfacer las necesidades y expectativas de aquellos que están próximos a ingresar a la facultad a través del *Curso de Nivelación*, donde incorporará las competencias requeridas para iniciar su carrera de grado, y trabajar fuertemente, para asegurar su permanencia con calidad y sin complicaciones de adaptación al sistema universitario por medio del *Programa de Retención de Alumnos*.

Como elemento integrador de los programas citados, debemos mencionar el *Programa de Vinculación con Graduados*, que aporta docentes auxiliares al Curso de Nivelación, que se preparan a través de un curso de introducción a la docencia universitaria, orientado hacia un perfil docente facilitador de la gestión de conocimientos y transmisor del sentido de pertenencia hacia la institución.

Sin lugar a dudas, se fortalecen las competencias de entrada y se promueve la construcción y resignificación de nuevas competencias asociadas a los requerimientos que demanda esta nueva etapa, fortaleciendo de éste modo su desempeño académico futuro. En resumen, se acompaña al estudiante desde la transversalidad y verticalidad de cada una de las dimensiones del espacio de aprendizaje creado, produciéndose de esta manera una retroalimentación entre los distintos programas y un enriquecimiento de las actividades.



Esquema N° 1. Cadena de valor FCE – Fuente: Secretaría Académica FCE UNLZ.

DESARROLLO

La experiencia y sus particularidades

Conocemos que en la trayectoria formativa de un estudiante confluyen todos los aspectos de la vida institucional, por lo cual, la vida universitaria es una experiencia amplia y alejada así de la idea de carrera como un itinerario lineal e individual. Por lo tanto es necesario repensar la problemática de las trayectorias estudiantiles sin circunscribirlas a las condiciones de los estudiantes, sino plantearla en tanto relación entre estas condiciones, disposiciones y expectativas y las condiciones estructurantes de la formación universitaria (curriculares, institucionales, prácticas docentes, prácticas de evaluación y acreditación, entre otras).

Pero: ¿Cómo despertar interés? ¿Cómo promocionar estímulos? ¿Cómo fortalecer o favorecer la enseñanza de las Ciencias Económicas? Un aprendizaje es significativo cuando el estudiante establece una red de relaciones entre el conocimiento nuevo y los esquemas de conocimiento que ya posee, y es a la vez es capaz de utilizarlo en la búsqueda de nuevas relaciones.

En los últimos diez años, tanto en las actividades de docencia e investigación, en cuanto al intercambio y diálogo con las profesiones, es posible afirmar que, para mejorar la enseñanza, la capacitación y el desarrollo de competencias profesionales², es necesario reconocer que existe una *Didáctica Especial de las Ciencias Económicas*.

Este reconocimiento, implica asumir una *perspectiva epistemológica y pedagógica* que otorgue un contexto específico al desarrollo curricular de contenidos y saberes propios y específicos de las *áreas contable, financiera, administrativa, económica, social, legal y lógico-matemática*. O sea, la implicancia de una *pedagogía y didáctica especial*, basadas en la naturaleza epistemológica de los conocimientos propios y específicos de las Ciencias Económicas, aplicada por los profesores de nuestra Unidad Académica y en común acuerdo a través de nuestro Programa de Articulación con el Nivel Medio docentes del Nivel Secundario de los colegios en nuestra zona de influencia.

Es por ello que la articulación constituye una unidad de trabajo de tiempo compartido y flexible, fundamentalmente dedicada a la producción permanente de propuestas para la enseñanza de las Ciencias Económicas y la documentación de experiencias innovadoras y socialización de sus resultados en instancias tales como: encuentros intercátedra, encuentros dentro de la misma cátedra para compartir experiencias, encuentros con docentes del nivel medio y terciario,

² *Enseñanza, Capacitación* (en sus dimensiones de actualización y perfeccionamiento) y *Desarrollo de Competencias* son acciones diferentes y contienen prácticas diferenciadas para tratar con los saberes elaborados y propios de las Ciencias Económicas. Cuando hablamos de *enseñanza*, nos referimos a aquellas prácticas que acontecen en la formación de *alumnos en el nivel de Grado y Posgrado*. Cuando hablamos de *Capacitación*, nos referimos a las acciones de *actualización y perfeccionamiento* dirigidas a valorar el capital humano de los *graduados* de nuestra Facultad. Finalmente, cuando hablamos del *Desarrollo de Competencias* nos referimos a las acciones propias de la *formación profesional* con base en las exigencias del mercado de trabajo y las exigencias de las organizaciones productivas.

publicaciones virtuales periódicas, artículos de nuestra revista “Realidad Económica” etc., y los de repositorios de materiales didácticos para su uso colaborativo tanto físico como virtual.

Para que el alumno logre superar el primer año en la Universidad, al ingresar debe tener ciertas habilidades y destrezas relacionadas con la actividad académica en general, a saber: capacidad de estudio independiente y en equipo; constancia, responsabilidad y concentración en el estudio; pensamiento crítico para interpretar la realidad; desarrollo de un aprendizaje autónomo y participación activa en la vida social que propone la universidad; entre otras. Consideramos así, que la escasez de estas habilidades en los alumnos que egresan del nivel medio es uno de los problemas más serios visto desde la perspectiva pedagógica más general.

En este punto encontramos oportunidades concretas para trabajar en las mejoras posibles, porque los egresados del nivel medio que desean continuar sus estudios en el nivel universitario, no constituyen un conjunto de individuos de antemano clasificables en aptos y no aptos para la educación superior; realmente consideramos que es una responsabilidad del nivel superior instrumentar estrategias que promuevan la igualdad de oportunidades educativas generando acciones compensatorias específicas.

La experiencia documentada en estos problemas, concretada en muchas publicaciones relevantes, garantiza que otra política respecto de los ingresantes es viable y que su éxito resulta muy superior a los esfuerzos e inversiones que demanda.

Así, se identifican como actores principales, las instituciones educativas y los alumnos; ambos atravesados por la realidad que los circunda y de la que son parte. Por eso resulta de fundamental importancia lograr un clima de trabajo signado por la confianza, esto es, capacidad de construir espacios de trabajo con la convicción del beneficio mutuo, fundado por un lado en la generación de políticas y espacios de trabajo que superan la coyuntura de una gestión, y por el otro, el respeto por los acuerdos establecidos con los actores de las distintas instituciones.

En resumen, fue inmejorable la oportunidad que se nos presentó de lograr una mejora en la calidad de vida académica en un sistema educativo que debe ser “...accesible a todos los ciudadanos; facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal; promover cambio e innovación en la institución educativa y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo de los docentes); promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas; estimular y facilitar el desarrollo y el bienestar de los docentes y demás profesionales involucrados”. (Graells, 2002).

Nuestra meta fue elaborar un Proyecto de Articulación concertado y compartido por ambos niveles, que involucrara a ambos y respondiera al cumplimiento de algunas exigencias externas e internas, que fuera realmente una propuesta de cooperación, de colaboración y enriquecimiento mutuo.

Fundamentación.

En el *Programa de Articulación con el Nivel Medio* se ha propuesto establecer y objetivar las reales condiciones con que ingresan los alumnos que concluyen el Nivel Medio de escolaridad con el fin de compensar los déficit de origen así como también mejorar sustancialmente el rendimiento académico de nuestros jóvenes.

Todas las acciones del *Programa de Articulación* se apoyan en principios irrenunciables de calidad, masividad e inclusión social y educativa. Todo lo cual constituye un precepto institucional basado en los principios de la Reforma Universitaria de 1918, que forman parte de la política de gestión académica de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ en sus acciones cotidianas

Objetivo General del Programa

Promover procesos de articulación durante los últimos años del nivel medio y los primeros del nivel superior.

Objetivos Específicos del Programa

- ✓ Producir eventos como una herramienta de cambios que logren igualdad de oportunidades y mayor calidad educativa.
- ✓ Promover el desarrollo integral de los jóvenes con actividades de investigación en el ámbito universitario.
- ✓ Incentivar al pensamiento crítico a través de la formación de los alumnos en distintas áreas relacionadas con las Ciencias Económicas.

Actividades

- ✓ Encuentro anual de Articulación con el Nivel Medio.
- ✓ Olimpiada Contable y de Gestión del Conurbano Bonaerense para Nivel Medio
- ✓ Olimpiada Matemática del Conurbano Bonaerense para Nivel Medio
- ✓ Campaña de incentivación y motivación de alumnos hacia las disciplinas orientadas a las Ciencias Económicas a través de ciclos de talleres a alumnos y docentes.
- ✓ Creación de equipos técnicos regionales para trabajar sobre las especificaciones técnicas de las distintas áreas de las Ciencias Económicas.
- ✓ Talleres de técnicas de estudio.
- ✓ Elaboración conjunta de guías de estudios que contengan material bibliográfico.
- ✓ Presentación a la Dirección General de Escuelas de la Provincia de Buenos Aires los resultados de los Encuentros de Articulación.
- ✓ Continuidad en el tiempo de los encuentros entre niveles.
- ✓ Formación docente y capacitación por parte de la facultad orientada hacia el nivel medio especialmente en las disciplinas afines a las Ciencias Económicas.
- ✓ Trabajo y construcción de contenidos curriculares de manera conjunta.
- ✓ Tutorías para alumnos y docentes. Espacio de fortalecimiento de la enseñanza.

- ✓ Efectuar trabajos de Campo- Investigación con participación de ambos niveles.
- ✓ Entrega al nivel medio del material relativo al curso de nivelación de las áreas de matemática y contable a fin que los alumnos puedan trabajar con ellos durante el último año.

Los ejes estratégicos del Programa de Articulación son: Vinculación Institucional con el Nivel Medio; Enseñanza; Acciones de estimulación de vocaciones tempranas y Acompañamiento Tutorial de Apoyo al Egreso del Nivel Medio y continuidad en los estudios.

A continuación detallamos las actividades contenidas en cada eje estratégico:

Ejes estratégicos del Programa de Articulación			
Vinculación Institucional con el Nivel Medio	Enseñanza	Acciones de estimulación de vocaciones tempranas	Acompañamiento Tutorial de Apoyo al Egreso del Nivel Medio y continuidad en los estudios.
Encuentro Anual de Articulación con el Nivel Medio.	Olimpiada Contable y de Gestión del Conurbano Bonaerense para Nivel Medio	Campaña de incentivación y motivación de alumnos hacia las disciplinas orientadas a las Ciencias Económicas a través de ciclos de talleres a alumnos y docentes.	Actividad de los RUP (Tutores Referentes universitarios Pares)
Actividad de los Equipos Técnicos Regionales creados para trabajar sobre las especificaciones técnicas de las distintas áreas de las Ciencias Económicas.	Olimpiada Matemática del Conurbano Bonaerense para Nivel Medio	Visitas a colegios, charlas informativas, actividades lúdicas.	Clases universitarias abiertas a alumnos del nivel medio
Presentación a la Dirección General de Escuelas de la Provincia de Buenos Aires los resultados de los Encuentros de Articulación.	Talleres de técnicas de estudio.	Campaña de lectura	Herramienta tutorial para el Nivel Medio
Trabajo y construcción de contenidos curriculares de manera conjunta interniveles (Participación del Programa Nexos I y II impulsados desde los CPRES)	Elaboración conjunta de guías de estudios que contengan material bibliográfico	Actividad "Contador por un día"	
	Formación docente y capacitación por parte de la facultad orientada hacia el nivel medio especialmente en las disciplinas afines a las Ciencias Económicas.	Actividad "Licenciado en Administración por un día"	
	Tutorías para alumnos y docentes. Espacio de fortalecimiento de la enseñanza.	Participación en exposiciones y ferias educativas	
	Entrega al nivel medio del material relativo al curso de nivelación de las áreas de matemática y contable a fin que los alumnos puedan trabajar con ellos durante el último año		
	Capacitación a docentes del nivel medio para el Uso de Económicas Virtual (Campus virtual) Propiciando nuevos entornos de aprendizaje.		
	Tutorías para el uso de alumnos del nivel medio de Económicas Virtual		

El Programa de Articulación con el Nivel Medio a nuestro entender resulta innovador, entendiendo la innovación como la aplicación de nuevas ideas, conceptos, productos, servicios y prácticas, con la intención de ser útiles para el incremento de la productividad al articular eficientemente los recursos humanos y materiales, tanto a nivel medio como universitario, para transformar y mejorar las prácticas pedagógicas. Consideramos que las actividades citadas anteriormente, constituyen el eje central del proyecto, innovando respecto de las formas habituales de trabajo en el sentido de:

- ✓ Permitir mantener redes de contacto para estar informados y participar en actividades de innovación pedagógica referidas a la especialidad.
- ✓ Influir en las mejoras de las políticas de la FCE en relación a la actividad académica.
- ✓ Compartir los resultados obtenidos de las actividades que forman parte del programa, con todo el cuerpo docente, impulsando cambios de las prácticas pedagógicas a partir de ellos.
- ✓ Compartir experiencias de docentes del nivel medio y docentes del nivel universitario, que motiven y repercutan en mejoras de las prácticas pedagógicas.
- ✓ Involucrar a la comunidad universitaria en la obtención de recursos y la difusión de las actividades.
- ✓ La valoración del Programa por parte de los alumnos, docentes del nivel medio y docentes universitarios.
- ✓ La definición de un perfil deseable del alumno ingresante a la Facultad de Ciencias Económicas.
- ✓ Creación de un espacio permanente de discusión y reflexión entre instituciones de nivel medio y la unidad académica.

Punto de Partida: El Encuentro anual de docentes de nivel medio y docentes de nivel superior

Los objetivos de los encuentros son el de propiciar la retención y permanencia de los alumnos ingresantes desde una política de democratización de oportunidades; favorecer espacios para la discusión y la reflexión acerca de la enseñanza en la universidad, creando ámbitos de análisis de la práctica docente tendientes a optimizar el nivel y la calidad de la enseñanza en las distintas cátedras de primer año y a buscar alternativas de soluciones compartidas acerca de distintas problemáticas que se pudieren detectar; contribuir al desarrollo de competencias que posibiliten desempeños satisfactorios de los estudiantes en el primer año de sus carreras tendiendo lazos con los docentes del nivel medio acordes al logro de las metas descriptas.

El encuentro con los docentes de ambos niveles genera la posibilidad de diseñar estrategias colaborativas que favorezcan el tránsito de los alumnos del último año del secundario hacia el

nivel superior tratando de conectar ambas instituciones para facilitar el ingreso y permanencia en la universidad.

Del desarrollo del trabajo entre los docentes de ambos niveles, tendientes a propiciar que el último año de la secundaria intente dotar a sus alumnos de herramientas que les permitan conectarse con el nivel superior podemos mencionar las olimpiadas tanto matemática como la contable y de gestión, ambas con sus diversas modalidades, las cuales brindan un marco de trabajo colaborativo en cuanto a criterios formativos, actualización bibliográfica, metodologías, etc., que enriquece no solo las propias prácticas de los docentes intervinientes sino directamente a nuestro curso de nivelación, toda vez que en su gran mayoría los docentes que desarrollan tareas con el nivel medio (tanto los jurados de ambas olimpiadas, el equipo de articulación y los docentes del primer año de las carreras) son algunos de los encargados de dictar las materias del mismo (Elementos de Contabilidad, Elementos de Matemática e Introducción a la Vida Universitaria).

Durante el desarrollo del curso de nivelación, el sistema de tutorías interviene mediante la actuación de los Tutores Referentes Egresados –TRE- quienes cumplen el rol de tutores grupales de cada curso de ingreso interactuando con el Equipo de Articulación y los tutores Referentes Universitarios Pares (RUP)

Acciones desarrolladas

Como primera actividad desarrollada podemos mencionar modificaciones sustanciales en el dictado del curso introductorio (Curso de Nivelación) que deben efectuar los alumnos para el ingreso a las carreras, bajo la consigna de proporcionar información sobre el sistema universitario y reforzar sus conocimientos previos que serán indispensables para iniciar sus estudios de grado.

La reflexión para identificar esos conocimientos previos nos condujo a ubicar también las actitudes y valores que, de estimularse adecuadamente, favorecerían el desempeño de los estudiantes en esta etapa y evitarían el abandono. Nos referimos concretamente a la autoestima, disposición al estudio, la identificación y pertenencia con la Institución.

El Curso de Nivelación (CN) asumió el doble reto de reforzar conceptos académicos básicos e impulsar la integración del estudiante a la Institución, lo cual los situaría en un proceso de construcción del conocimiento impulsándolos a obtener sus metas.

A fin de tener un panorama lo más completo posible de la situación, a partir del año 2006 se comenzaron a efectuar sistemáticamente encuestas a alumnos que asistían al Curso de Nivelación, denominada “Encuesta Permanente a Ingresantes”, con el propósito de obtener datos de forma continua. Por otro lado, se solicitó a los docentes responsables del curso también en forma continua, un “Informe de Desempeño Pedagógico” para establecer capacidades y aptitudes de sus alumnos.

Durante el transcurso del año 2008, en base a información recabada entre los alumnos y docentes que dictaron el Curso de Nivelación con los que se mantuvo distintas reuniones de trabajo en equipo, se elaboró “El Perfil deseable del ingresante a la Facultad de Ciencias Económicas de UNLZ” en el que se definieron habilidades, destrezas y actitudes como así también, contenidos conceptuales mínimos para el desempeño académico en áreas relacionadas con nuestra disciplina. En términos generales, el perfil diseñado requiere:

- 1- Capacidad para buscar, analizar, comprender y relacionar la información necesaria para la resolución de problemas reales.
- 2- Disposición para el aprendizaje individual y en equipo.
- 3- Discernimiento entre ideas principales y accesorias.
- 4- Desarrollo de competencias de lecto-escritura y de lenguaje.
- 5- Formación ciudadana en valores como el respeto al ser humano, la solidaridad y la responsabilidad.
- 6- Utilización de conocimientos elementales de Matemática (desde operaciones con conjuntos numéricos racionales e irracionales hasta análisis de funciones) y Contabilidad (desde definiciones contables hasta Estados de Situación Patrimonial).
- 7- Comprensión lectora.

Los informes de “Desempeño Pedagógico” permitieron detectar fortalezas en lo relacionado con el trabajo en equipo, incorporación de vocabulario específico de la materia, capacidad de abstracción y de deducción entre otras. Así también se identificaron debilidades en todo lo referente a escritura, comprensión lectora, expresión oral y escrita, desde las distintas formas de redacción, producción de escritos breves, ortografía, etc., lo que nos parece altamente preocupante.

Conjuntamente con las acciones realizadas desde el interior de la FCE, se llevaron adelante actividades de vinculación entre los docentes de ambos niveles, nuestro propósito fue de total colaboración y ayuda ya que entendíamos esto como un objetivo fundamental en la gestión institucional, donde se requería debate y análisis reflexivo entre ambos niveles.

Desde el concepto que elaboramos sobre articulación entre niveles, entendimos que no puede tratarse de otra cosa que la continuidad educativa y para esto necesitábamos generar un espacio de encuentro y reflexión conjunta que no dudamos en comenzar a construir a partir de mayo de 2008.

Para dar respuesta a esta iniciativa se diagramó el 1er Encuentro “La Universidad Pública como Nexo de Articulación” llevado a cabo el 23/05/08, el cual tenía como propuesta de trabajo: “Superar el desfasaje existente entre el perfil del egresado de nivel medio y el perfil del ingresante al nivel universitario y “Favorecer los procesos de articulación durante los últimos años del nivel medio y los primeros años del nivel universitario”, al que asistieron aproximadamente 120 docentes y directivos que trabajaron en comisiones, expusieron su problemática y propusieron distintos cursos de acción.

Como producto del encuentro se elaboró un informe que sintetizó el trabajo desarrollado por el personal docente y de gestión de la Facultad de Ciencias Económicas en conjunto con el personal docente y directivo de diferentes instituciones educativas de nivel medio pertenecientes a la zona sur del conurbano bonaerense, en particular, de la Región Educativa II (DGEyC).

En este informe se incluyeron propuestas con impacto en lo académico y curricular, en lo comunitario, en el desarrollo del Sistema Educativo Provincial, así como en los aspectos socio-

ambientales que dan contexto a la realidad educativa de nuestros jóvenes en la Provincia de Buenos Aires.

Como respuestas a las sugerencias y problemáticas detectadas, desde la unidad académica se ofrecieron, por un lado, cursos de capacitación y actualización dirigido a docentes de nivel medio relacionados con “Motivación pedagógica en el aula” y temas relacionados con las áreas de matemática y contabilidad.

CAPACITACIÓN PARA DOCENTES DE NIVEL MEDIO

Talleres de Técnicas de Estudio orientados a docentes. Proyecto: **“Propiciando nuevos entornos de aprendizaje”**. Formación docente y capacitación, especialmente en el uso de la plataforma virtual Moodle 3.0 – Económicas Virtual-.

Justificación: La presente iniciativa surge del trabajo realizado durante **el 6to Encuentro entre docentes del nivel medio y superior “La Universidad Pública como Nexo de Articulación”** durante del año 2013, donde se consensuó iniciar un trabajo conjunto en el uso de Económicas Virtual (Campus Virtual) para el dictado de sus clases y practica disciplinar con sus alumnos.

Conociendo la gran responsabilidad que demanda la realización de la labor educativa y teniendo en cuenta la vertiginosa evolución de las tecnologías en los últimos tiempos, entendimos que el docente debe encarar una capacitación en el uso de modernas herramientas que faciliten la construcción de nuevos aprendizajes en sus áreas.

La potencialidad de las nuevas tecnologías deben verse como instrumentos, como medios de apoyo al profesor y nunca como sustitutos del mismo Este conforma el nuevo paradigma educativo: el docente es fundamentalmente un *diseñador de métodos de aprendizaje*, un generador de situaciones o ambientes de aprendizaje

El reto está centrado en aprovechar el potencial educativo de las nuevas tecnologías. Pensar en lo que ellas significan para renovar y hacer más eficaz la educación. Posibilitar que el aprendizaje ocurra en otro ámbito fuera del recinto tradicional, el aula, y permitir que el estudiante, usando los medios tecno- comunicacionales, puedan a su vez, individualizar el aprendizaje y lograr un alto grado de interacción, superando las dimensiones de tiempo y espacio.

Objetivo General

Crear un espacio destinado a trabajar de manera colaborativa entre docentes de ambos niveles para lograr una articulación que tienda a contribuir a las competencias y saberes de los estudiantes, a través del diseño y la implementación de un sistema de apoyo académico y educativo.

Objetivos Específicos

- ✓ Comparar las modalidades de estudio predominantes en la Escuela Media y las exigidas por la Universidad.

- ✓ Revisar la organización de la enseñanza a partir de los aportes de las teorías del aprendizaje en la Orientación Economía y Gestión.
- ✓ Promover el aprendizaje comprensivo de los estudiantes programando intervenciones docentes y actividades de los alumnos que lo posibiliten.
- ✓ Valorar positivamente la integración de TIC y su uso instrumental a la disciplina.

¿POR QUÉ LA MIRADA DE CONSTRUIR MATERIAL DIDACTICO JUNTOS?

El desarrollo del material didáctico con una mirada conjunta de su construcción complementa el objetivo del proyecto que apunta a crear un espacio destinado a trabajar de manera colaborativa entre docentes del nivel medio de la orientación en Economía y Gestión y docentes del primer año de la Facultad de Ciencias Económicas que contribuya a la mejora de la alfabetización digital de los docentes del nivel medio y el desarrollo de competencias y saberes disciplinares de los estudiantes del mismo nivel.

El reto está centrado en aprovechar el potencial de las nuevas tecnologías. Pensar en lo que ellas significan para renovar y hacer más eficaz la educación. Posibilitar que el aprendizaje ocurra en otro ámbito fuera del recinto tradicional, el aula, y permitir que el estudiante, usando los medios tecno-comunicacionales, puedan a su vez, individualizar el aprendizaje y lograr un alto grado de interacción, superando las dimensiones de tiempo y espacio.

Asesoría en ámbito pedagógico

A continuación, y en función del proyecto desarrollado, se detallan cada uno de los servicios y asesorías ofrecidas por *ECONOMICAS VIRTUAL* (Campus Virtual FCE UNLZ) en el ámbito pedagógico:

Diseño Institucional

El diseño instruccional es el proceso que tiene por objetivo especificar de forma técnica, pedagógica e instruccional el desarrollo de diversas secuencias formativas, enfocadas a alcanzar el cumplimiento de objetivos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, en base a contenidos teóricos y el desarrollo de habilidades.

Desde un punto de vista más específico, el proceso comprendió identificar las necesidades formativas de los futuros participantes, identificar los objetivos del curso, proponer un diseño de procesos educativos, crear materiales, actividades y evaluaciones, además de la propuesta de modularización de los contenidos del curso, a ser trabajados bajo la plataforma virtual.



Figura 2. Etapas del Diseño Institucional.
Fuente: Elaboración propia, Secretaría Académica FCE UNLZ

Se considera la Capacitación Docente al proceso enfocado a formar a los docentes en lo que respecta al manejo y utilidad pedagógica, además de ver la técnica de la plataforma, con el objeto de reunir las competencias necesarias para el desarrollo de los respectivos cursos. La capacitación de docentes tiene por objetivo general de aprendizaje: *Conocer y familiarizarse con la plataforma Moodle y sus metodologías de trabajo*, conociendo e identificando sus posibilidades y potencialidades

Los objetivos específicos de aprendizaje del curso son:

- ✓ Explorar y conocer la plataforma, sus comandos y funciones básicas de edición.
- ✓ Conocer el funcionamiento de las principales herramientas de la plataforma desde el perfil docente.
- ✓ Retroalimentar las intervenciones de los compañeros y socializar dentro del curso.

El curso se compone de un módulo de trabajo presencial. El trabajo se inicia con una **sección de formación de carácter técnico**, en donde se trabajan las principales herramientas de la plataforma a modo de poder conocer en qué consisten, qué pueden hacer y cómo operan desde la perspectiva técnica.

Posterior a la sesión presencial, se desarrolla el **período de desarrollo virtual** en el cual cada participante posee un módulo de trabajo, en el que se desarrollan las actividades que son planteadas día a día, las cuales consisten básicamente en la incorporación de actividades con uso de herramientas de la plataforma, a modo de profundización del trabajo desarrollado en la sesión inicial.

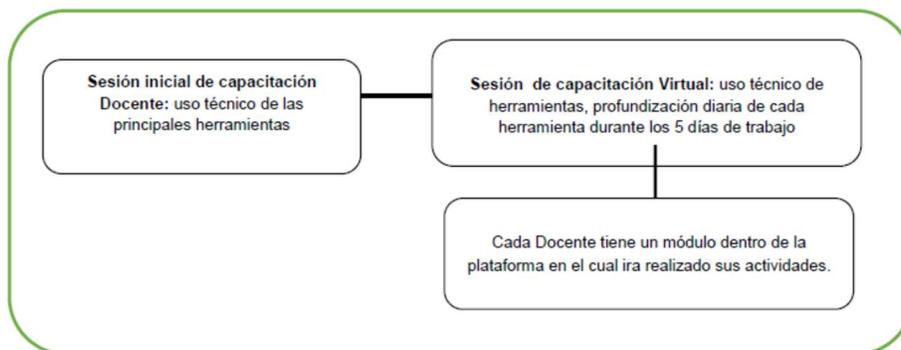


Figura 3. Descripción de Capacitación Docente al Nivel Medio
Fuente: Elaboración propia, Secretaría Académica FCE UNLZ

Curso de Práctica

Así se denomina a la preparación *pedagógica y tecnológica* que se realiza previo al inicio de programas E-learning o B-learning, que tiene por objetivo conocer, explorar y utilizar las diferentes herramientas que integran la plataforma. Se pretende que los *participantes del curso puedan conocer en detalle el espacio de trabajo virtual de aprendizaje (Campus Virtual FCE UNLZ)*.

En ese contexto, el Curso de práctica tiene por objeto explorar, conocer y utilizar las diferentes herramientas que posee la plataforma, con el fin de iniciar la navegación en el espacio de formación virtual que se utilizará. Así, la idea central es poder conocer el espacio de trabajo virtual, familiarizarse con la plataforma y conocer a quienes participarán de este espacio de formación.

Los objetivos de aprendizaje del Curso de práctica son:

- ✓ Conocer la metodología de trabajo en el curso.
- ✓ Ingresar a la plataforma y editar Perfil.
- ✓ Realizar una presentación personal en el Foro de Presentación y expresar sus expectativas del curso.
- ✓ Retroalimentar las intervenciones de los participantes.
- ✓ Explorar y conocer las lógicas de funcionamiento de la plataforma Moodle y de las principales herramientas.

Asesoría en ámbito tecnológico

Plataforma virtual

El capacitarse en el uso de campus virtual se conforma por diversas herramientas tecnológicas y pedagógicas, que se traducen en una secuencia didáctica destinada a generar aprendizajes significativos en base al paradigma constructivista.

Esta plataforma, se conoce como *Moodle (MODULAR OBJECT ORIENTED DYNAMIC LEARNING)*, la cual es una plataforma de aprendizaje en línea, que integra una amplia gama de

herramientas que fomentan la interacción entre docentes y alumnos (foros, chats, wikis) como también el trabajo en línea (actividades, tareas, cuestionarios), permitiendo un mayor grado de comunicación y flexibilidad a los actores del proceso de aprendizaje (docentes, ayudantes y alumnos) dentro de la Universidad.

Moodle es utilizada en diferentes instituciones de enseñanza, especialmente las que se dedican a formación de pre-grado, grado y postgrado, que se encuentran a la vanguardia de la formación b-learning y e-learning en más de 146 países, estando traducida a más de 70 idiomas. Lo anterior, permite que ésta cuente con una amplia comunidad de usuarios, *generando un gran número de recursos y experiencias que pueden ser compartidas e implementadas alrededor del mundo*. Con ello, Moodle se consolida como una plataforma pedagógica potente que unifica todos los contenidos educativos de forma sencilla y eficaz, y que posee una amplia comunidad que la respalda día a día con nuevas utilidades y funciones.

El campus Virtual es la sala de clases virtual, y por ende, el lugar donde se encuentran alumnos y profesores, discuten temas tratados en el curso, profundiza y construye conocimientos con otros y, además donde puede colocar y administrar todos los materiales de apoyo para el aprendizaje de los alumnos.

Recursos y materiales

Recursos de aprendizaje dirigidos tanto a docentes, como a alumnos que tienen por objetivo facilitar *la utilización pedagógica y tecnológica de la plataforma virtual* de aprendizaje son: manuales, demos y fichas.

El objetivo del manual es guiar paso a paso, tanto a docente como alumno en el uso de la plataforma virtual, desde como ingresar a la plataforma, hasta cómo usar las variadas herramientas que presenta esta.

La ficha, es una secuencia pedagógica complemento del manual, cuyo objetivo es guiar en pocos pasos el trabajo tanto de docentes como alumnos en la plataforma virtual.

Finalmente, los demos (o demostraciones o tutoriales) son videos paso a paso ejemplificativos.

Sistema de respaldo

Este sistema de respaldo tiene como fin último, realizar copias de seguridad del o los cursos de formación continua.

El objetivo principal del sistema de respaldo es tener un registro sistematizado del trabajo que se realiza en cada curso de Formación Continua.

Atención a usuarios

Aula Virtual ofrece entre sus servicios *atención a los usuarios y soporte técnico* ante las dudas en el ámbito tecnológico e informático en el uso del aula y su plataforma.

- ✓ Mesa de ayuda telefónica

- ✓ Soporte técnico en línea
- ✓ Contacto con los usuarios

Desarrollo y requisitos para la Capacitación a docentes del nivel secundario en herramientas TIC's.

Como requisito para la realización de las capacitaciones se estableció primeramente la firma de un acta compromiso entre la Facultad de Ciencias Económicas UNLZ y cada institución de nivel medio participante donde se establecían detalladamente las acciones conjuntas en temas de interés recíproco para cada una de las partes, en tareas relacionadas directamente con la articulación educativa entre ambos niveles, siendo este caso específico el uso de la plataforma “*ECONÓMICAS VIRTUAL*” y su *CAMPUS VIRTUAL* perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ.

Una vez cumplida la suscripción del acta compromiso se llevó a cabo la capacitación docente contando con la participación de 20 instituciones de gestión pública y privada, además de alumnos tutores que aportaron al proyecto.

SOBRE LOS BENEFICIOS DE LAS ACTIVIDADES DE ARTICULACIÓN

Uno de los objetivos principales, es el de promover el desarrollo de competencias que favorezcan aprendizajes significativos en el desempeño de los alumnos de nivel medio lo cual fortalece y enriquece a ambos niveles.

Consideramos que los beneficios de participar en la actividad tanto los jóvenes como sus docentes son numerosos, principalmente remarcamos la estimulación y motivación de los alumnos desde sus docentes y establecimientos responsables de su inscripción, donde se tendió a fomentar el espíritu de participación y su relación con la superación desde el esfuerzo de conseguir una meta, *orientado a una fuerte idea de participación mas que una idea de victoria.*

Estas actividades, además, permitieron al alumno realizar una verdadera interacción con el nivel universitario mediante los módulos de consulta con los docentes que conforman el gabinete de asistente a usuarios de *Económicas Virtual*, el cual funciona durante los meses de duración de la experiencia. La publicación de material, ejercitación con su resolución, bibliografía orientativa y evaluaciones de ediciones anteriores lograron una clara comunicación entre los docentes de ambos niveles a fin de consultar dudas, unificar criterios y homogeneizar metodologías y conceptos.

Podemos enunciar como elemento importante la transferencia de conocimientos con metodologías y exigencias diferentes a las solicitadas en el nivel medio que de alguna manera orientan al alumno en su futuro proceso de integración al ámbito universitario, lo mencionado se produce principalmente durante la preparación y ejercitación del estudiante para la desarrollar las actividades contenidas en el aula virtual, brindando un aporte sustancial a su nivel de conocimientos disciplinares previos, necesarios para el desarrollo y seguimiento de las asignaturas de 1° año de las carreras relacionadas con las Ciencias Económicas.

En lo que respecta a nuestra disciplina en particular la ventaja sería doble ya que por un lado los estudiantes estarían estimulados con actividades contables y matemáticas creativas además de la posibilidad de incentivar su capacidad de resolver cuestiones prácticas, por otro lado nuestra

unidad académica se ve beneficiada por la articulación de conocimientos dada la heterogeneidad de contenidos, habilidades, aptitudes y actitudes con que ingresan los mismos.

LOGROS Y RESULTADOS

La articulación como eje estratégico de gestión académica, nos redituó:

1. Incremento de participantes a las Charlas Informativas previas a la apertura de la inscripción a las carreras.
2. Incremento de la matrícula de alumnos ingresantes a la FCE UNLZ.
3. Mejora en la efectividad del Curso de Nivelación.
4. Tendencia creciente a iniciar y culminar el Curso de Nivelación.
5. Tendencia creciente a completar la asistencia al Curso de Nivelación, la misma es obligatoria.
6. Tendencia a presentarse a la evaluación final del Curso de Nivelación.
7. Tendencia creciente en el porcentaje de aprobados de las materias que lo conforman.
8. Mejora en la calidad educativa.
9. Sistemática y progresividad en la planificación de contenidos del Programa de Capacitación Docente.
10. Reconocimiento institucional del Consejo General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires, otorgando auspicio y declaración de interés educativo a todas las actividades que conforman el Programa de Articulación con Nivel Medio a partir del año 2009.
11. Transferencia de la experiencia pedagógica a través de publicaciones y presentaciones en distintos ejes temáticos de eventos académicos.
12. Creación de equipos técnicos regionales para trabajar sobre las especificaciones técnicas de las distintas áreas de las Ciencias Económicas.
13. Participación del Programa Nexos (ediciones I y II) de los CPRES (Consejos Regionales de Planificación de la Educación Superior) pertenecientes a la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación y Deportes de la Nación, en las Jornadas de trabajo interniveles “Construyendo articulaciones”, comisión de trabajo: Alfabetización Disciplinar en Ciencias Económicas y Matemáticas

CONCLUSIONES

Consideramos que nuestro Programa de Articulación innova en relación a las formas habituales de trabajo, entendiendo la **innovación** como la aplicación de nuevas ideas, conceptos, productos, servicios y prácticas, con la intención de ser útiles para el incremento de la productividad al articular eficientemente los recursos humanos y materiales, tanto a nivel medio como universitario, para transformar y mejorar las prácticas pedagógicas.

Las actividades mencionadas y sus objetivos, constituyen el eje central del programa como espacio de enseñanza, en el sentido de:

- ✓ Permitir mantener redes de contacto para estar informados y participar en actividades de innovación pedagógica referidas a la especialidad.
- ✓ Influir en las mejoras de las políticas de la FCE de la UNLZ en relación a la actividad académica.
- ✓ Compartir los resultados obtenidos de las actividades que forman parte de los programas, con todo el cuerpo docente, impulsando cambios en las prácticas pedagógicas a partir de ellos.
- ✓ Intercambiar experiencias entre docentes del nivel medio y docentes del nivel universitario, que motiven y repercutan directamente en mejoras de las prácticas pedagógicas.
- ✓ Involucrar a la comunidad universitaria en la obtención de recursos y la difusión de las actividades.
- ✓ Lograr la valoración de los Programas por parte de los estudiantes, docentes del nivel medio y docentes universitarios.
- ✓ Creación de un espacio permanente de discusión y reflexión entre instituciones de nivel medio y la unidad académica.
- ✓ Generación de un proceso de mejora continua, con la obtención de una cadena de valor.

BIBLIOGRAFÍA

Arocena, R. (2011) *“Cuadernos de Extensión 1. Integralidad: Tensiones y Perspectivas. Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio.”* Montevideo, Uruguay.

INFORME DE DESEMPEÑO PEDAGÓGICO INGRESANTES 2008 a 2018. Secretaría Académica. Facultad de Ciencias Económicas. UNLZ

Maceiras F., Salvatierra, N. (Compiladoras). (2008, Abril). Documento final del Primer Encuentro de Articulación con docentes del nivel medio “La Universidad Pública como nexo de articulación”. Secretaría Académica. Facultad de Ciencias Económicas UNLZ.

Maceiras F., Salvatierra, N. (Compiladoras). (2009, Mayo). Documento final del Segundo Encuentro de Articulación con docentes del nivel medio “La Universidad Pública como nexo de articulación”. Secretaría Académica. Facultad de Ciencias Económicas UNLZ.

Maceiras, F; Salvatierra, N.; Duret, G. (Coord.). (2011). “Entender para aprender”. En el 4to Encuentro de articulación con el Nivel Medio. Prov. de Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas. UNLZ.

Maceiras, F. y Duret, G. (2012). “Construcción del perfil deseable del alumno ingresante en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora”. En el 2° Congreso Nacional de Articulación con el Nivel Medio. Universidad Nacional de Santiago del Estero. Santiago del Estero. En Soporte electrónico: CD.

Maceiras, F. y Duret, G. (2012). “El rol docente, el rol tutor. El concepto de la pareja pedagógica”. En el 2° Congreso Nacional de Articulación con el Nivel Medio. Universidad Nacional de Santiago del Estero. Santiago del Estero. En Soporte electrónico: CD

Maceiras, F., Duret, G. Salvatierra, N., (2012). “Campus virtual en el marco de la realidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ”. En las VIII Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior. Centro Universitario Regional Paternal. UBA. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En Soporte electrónico: CD.

Maceiras, F; Salvatierra, N; Duret, G. (Coord.). (2013). “Era digital, la nueva realidad del estudiante: el campus virtual como estrategia de enseñanza y aprendizaje”. En el 6to Encuentro de articulación con el Nivel Medio. Prov. de Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas. UNLZ.

Maceiras, F; Salvatierra, N; Duret, G. (Coord.). (2014). “El rol del docente en el siglo XXI, nuevos paradigmas”. En el 7° Encuentro de articulación con el Nivel Medio. Prov. de Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas. UNLZ.

Maceiras, Fabiana. (2014). “Formación docente orientado al uso del Campus Virtual de la Facultad de Ciencias Económicas”. Informe sobre opinión de docentes universitarios que cursaron los Módulos de Capacitación Docente sobre “Herramientas de

aprovechamiento del Campus Virtual de la FCE” presentado en la Secretaría Académica de la de la Facultad de Ciencias Económicas. UNLZ.

Maceiras, Fabiana. (2014). Resumen General sobre el “Uso de la actividad cuestionarios en Campus Virtual” de todas las cátedras que trabajaron en él. Secretaría Académica Facultad de Ciencias Económicas. UNLZ.

Memoria del Seminario-Taller “La construcción del espacio de tutorías”. (Noviembre – Diciembre 2010). Producciones y Memoria. Dictado a instancias de la Secretaría Académica de la FCE UNLZ Docente Dora Coria.

Olivera Noemí Sofía (;) Iguíñiz María Andrea, “*Articulación y Retención en la Universidad Nacional de La Pampa 1990-2000*”, Universidad Nacional de La Pampa, 2001.

Paolini Paola (;) Rinaudo María (;) Donolo Damilo (;) Chiecher Analía, “Motivación, aportes para su estudio en contextos académicos”. Editorial de la Fundación Universidad Nacional de Río Cuarto. Córdoba 2006.

Pere Marqués Graells, 2002 (última revisión: 27/08/05), “Calidad e innovación educativa en los centros”, Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Barcelona <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>.

Salvatierra, N. (2002) *Fundamentos y objetivos del Programa de Retención de Alumnos - Facultad de Ciencias Económicas - UNLZ-* aprobado bajo Resolución CAE N° 193/02

Salvatierra, N. (2009) *Fundamentos y Objetivos del Programa de Articulación con Nivel Medio - Facultad de Ciencias Económicas - UNLZ-* aprobado bajo Resolución CAE N° 391/09.

Salvatierra, N. (2013) *Fundamentos y objetivos del Programa de Vinculación con Graduados - Facultad de Ciencias Económicas - UNLZ-* aprobado bajo Resolución CAE N° 155/13

Salvatierra, N. Maceiras. “*Guía Técnica de Funcionamiento*” (2011) - *Sistema de Tutorías Universitarias* – perteneciente al Programa de Retención de Alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ.

Salvatierra, N; Maceiras, F. Informes de la Facultad de Ciencias Económicas – UNLZ-CURSO DE NIVELACION 2014 a 2018 – ELEMENTOS DE CONTABILIDAD- “Informe sobre Talleres de Práctica Orientada”.