

137 LA EFICACIA DEL CURSO DE INGRESO DE CONTABILIDAD Y MATEMÁTICA EN LA F.C.E. DE LA U.C.S.F.

Negri, Adriana - Valiente, Alicia - Zucollo, Paola

Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Católica de Santa Fe

adriananegri@yahoo.com.ar - valienterodriguez@yahoo.com.ar - paola_zucollo@yahoo.com.ar

Especialidad: Educación Matemática.

Palabras claves: *Curso de ingreso. Áreas Específicas. Eficacia*

Resumen

Este trabajo se enmarca en el Proyecto de Investigación; "La Eficacia del Curso de Ingreso de Contabilidad y de Matemática en la Facultad de Ciencias Económicas de la U.C.S.F., el mismo apunta a analizar la eficacia del Curso de Ingreso dictado en Santa Fe y en la sede Reconquista., definiendo a la eficacia como el logro de los objetivos planteados para el mismo.

Es dable destacar que en el mencionado Curso de Ingreso se aspira a desarrollar el bagaje mínimo de conocimiento disciplinar para un atinado aprendizaje de las asignaturas en cuestión, razón por la cual es menester analizar en profundidad su grado de efectividad en cuanto a su anhelado propósito y nivelación de contenidos entre el universo de ingresantes.

Hablamos de medir la eficacia del Curso de Ingreso de Contabilidad y Matemática, por cuanto queremos analizar y verificar si el mismo cumple con los objetivos que nos planteamos al planificar y programar el curso.

Para ello hemos comenzado en una primera etapa con una situación preliminar teórica y hemos planteado el problema de la siguiente forma: "¿Logra el curso de ingreso en Contabilidad y Matemática de la FCE de la UCSF alcanzar los fines propuestos por los docentes?"

En una segunda etapa hemos desarrollado el trabajo de campo, consistente en analizar, tabular y obtener conclusiones de las encuestas generales de los ingresantes, encuestas específicas por disciplinas, entrevistas a los docentes, observación de clases, entrevistas a especialistas externos como son asesores pedagógicos de instituciones de educación media de nuestra ciudad.

Introducción

La realidad indica que el ingreso y la permanencia en las carreras universitarias es tema de preocupación por parte de numerosas universidades tanto de nuestro país como de América Latina.

Es generalizado el reclamo de los docentes de niveles terciarios y universitarios por la falta de conocimientos y habilidades por parte de los ingresantes, que les permitan contar con una base mínima de contenidos académicos. Según podemos ver en numerosos trabajos y escritos que tratan sobre ingreso universitario, esta situación parece haberse agravado debido tanto a los cambios introducidos por la Ley Federal de Educación 24195/93, como también por problemas sociales, económicos y culturales.

En nuestro caso observamos que, a medida que pasan los años, la cantidad de alumnos aprobados en los contenidos evaluados en las áreas de matemática y contabilidad, es menor, lo que nos lleva a plantearnos la eficacia que tienen los cursos de Ingreso que dictamos.

¿Qué nos lleva en este proyecto de investigación a preguntarnos por la eficacia del Curso de Ingreso en Matemática y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la UCSF?

Este proyecto de investigación surge como una necesidad de las propias docentes involucradas en el dictado del mismo, de producir cambios, por cuanto reconocen la insatisfacción de los resultados obtenidos años tras años.

Las razones que nos llevaron a elegir al Curso de Ingreso de Matemática y Contabilidad, como tema de investigación tiene relación directa con nuestras propias trayectorias profesionales en dicha instancia académica de la Facultad de

Ciencias Económicas. de la Universidad Católica de Santa Fe, y el aliento positivo de las autoridades de la facultad a apoyarnos ya que también ellos ven la necesidad de producir los cambios que optimicen dicho curso.

Fundamentación

Objetivo General de la Investigación

Analizar los distintos factores que inciden en el logro de los fines propuestos en el CIU (Curso de Ingreso Universitario) para obtener información sobre los resultados y que eventualmente permita en el futuro replantear las condiciones actuales de dicho curso.

Así mismo se mencionan objetivos específicos:

- ✓ Describir los factores que dificultan la aprehensión de los conocimientos en relación con el proceso enseñanza aprendizaje de la Contabilidad y la Matemática.
- ✓ Identificar factores que inciden en el rendimiento de los alumnos ingresantes.
- ✓ Establecer la relación entre las variables: nivel educativo y situación socio-económica de los ingresantes.
- ✓ Relacionar las aptitudes - actitudes personales con el desempeño del ingresante hacia el aprendizaje de dos disciplinas fundamentales para el futuro de la carrera universitaria.

El diálogo mantenido entre los docentes involucrados en el desarrollo del curso, la participación de las autoridades de dicha unidad académica y la participación involucrante en el Proyecto de Investigación, de una especialista en el campo disciplinar de la pedagogía y la didáctica, docente con una trayectoria en el campo de la educación, nos permitió un intercambio de opiniones para pensar nuestro objeto de estudio, preocupación importante, de este colectivo académico. La tarea académica de los docentes, quienes tienen una gran experiencia en el dictado de dicho Curso, con sus dudas, interrogantes, preocupaciones en torno a la viabilidad del mismo, el desempeño o rendimiento de los alumnos con las complejidades y dificultades que atraviesa, fueron cuestiones importantes a la hora de decidimos evaluar la eficacia del CIU y TAI, avanzando si fuera necesario en un proceso de transformación cualitativo.

En el caso particular de Contabilidad, esta heterogeneidad se profundiza por cuanto conviven en el aula alumnos con conocimientos contables previos con aquellos cuyo desconocimiento es total, por no haber tenido esa oportunidad en el nivel medio. Este planteo nos llevaría a analizar las posibles diferencias entre aquellos alumnos que tienen un conocimiento experto de aquellos que son novatos en las temáticas que se van desarrollando.

Es muy significativo mostrar la importancia que tiene el Curso de Ingreso porque intenta ajustar y equilibrar el conocimiento de los alumnos que vienen de distintos puntos geográficos de la provincia, constituyendo grupos heterogéneos en lo que se refiere tanto al nivel de conocimientos previos como su situación socioeconómica-cultural.

El curso puede resultar eficaz, teniendo en cuenta los procesos comprensivos de los alumnos, respetando su heterogeneidad, el nivel de conocimientos previos, nivel socioeconómico y cultural de la familia, las actitudes personales hacia el aprendizaje de la contabilidad y la matemática dentro del marco de procesos didácticos, institucionales y políticos determinados.

Trataremos de indagar si:

- Existe una correlación directa entre la aprobación del curso de ingreso y la promoción de las materias Matemática y Contabilidad del primer año del Plan de Estudios vigente.

- Las estrategias de enseñanza y de aprendizaje utilizadas por las docentes, tienen un papel decisivo y articulador entre lo social, lo organizacional y lo cognitivo.
- Los profesores universitarios tienden generalmente a atribuir los éxitos o los fracasos en el desempeño universitario especialmente a los alumnos, a sus experiencias previas.
- El nivel de conocimientos previos del ingresante incide en los resultados esperados tanto de la evaluación diagnóstica como así también de la promoción de ambas disciplinas.
- Las actitudes personales -positivas y/o negativas- de los alumnos inciden directamente en el aprendizaje de la Contabilidad y la Matemática.
- Cuanto mayor es el nivel socioeconómico y cultural de la familia del ingresante mayores son las posibilidades de capitalizar favorablemente las exigencias del curso de ingreso

Por lo tanto, trabajar los resultados obtenidos para poder diagnosticar el nivel de los alumnos ingresantes y a posteriori medir la eficacia del Curso de ingreso, permitiría tomar conciencia a los alumnos del nivel de conocimientos que tienen para el aprendizaje de la primer Contabilidad y Matemática universitarias, como así también a los docentes de las áreas involucradas y a la autoridades de la Facultad poder conocer el nivel de formación de los ingresantes en esas disciplinas y arbitrar los medios necesarios para poder planificar actividades que reviertan la situación si fuera necesario.

Desarrollo

Características del Curso

La problemática del ingreso, los altos niveles de deserción inicial y los bajos rendimientos registrados en el primer año de las distintas carreras han llevado a nuestra Universidad, a las Facultades y en nuestro caso particular, a la Unidad Académica de Ciencias Económicas a implementar un Curso de Ingreso en adelante CIU.

Este curso, comienza con una evaluación diagnóstica obligatoria pero no eliminatória. Los alumnos que legitiman dicha instancia deben asistir durante una semana al CIU, correspondiendo cuatro (4) horas diarias que se distribuyen en dos (2) horas por asignatura.

Aquellos alumnos ingresantes que no aprueben o que no asistan a la evaluación diagnóstica – ya sea de una o de las dos asignaturas- deberán asistir al Taller de Apoyo al Ingresante -en adelante TAI- por dos semanas y en contra turno.

En adelante el curso de ingreso universitario -CIU- involucra en su estructura al TAI; por lo tanto, al hablar de CIU, nos estaremos refiriendo a las dos instancias.

Fue diseñado para brindar al alumno que ingresa a las carreras de grado de Ciencias Económicas, una interacción inicial más fluida con el docente y con la institución universitaria en general, facilitando la transición desde el nivel medio al nivel superior.

No se trata solamente de nivelación de contenidos -ajustar, equilibrar entre los ingresantes- sino que, en ese aprestamiento formativo, los alumnos disponen de espacios para tomar contacto con la carrera elegida como un proceso más extenso en tiempos y actores que articula con el final de la escuela secundaria y permite una mejor continuidad con el primer año de las carreras universitarias

Esta orientado a que los ingresantes se integren al ámbito universitario general y a la carrera elegida en particular, promoviendo el desarrollo de competencias y de estrategias que favorezcan aprendizajes significativos requeridos para el desempeño académico previo, necesarios para el desarrollo de las diferentes carreras y asignaturas fundamentalmente del primer año involucrando a dos de las materias troncales de las carreras como son Contabilidad y Matemática.

A partir de un primer momento de reflexión teórica, nos planteamos la posibilidad de analizar los distintos factores que inciden en el logro de los fines propuestos en el curso de ingreso universitario. Entendemos que el poder obtener información sobre la incidencia de estos en los resultados obtenidos en el año lectivo 2018 y 2019 -y en su defecto analizar cohortes anteriores- nos permitirá en el futuro inmediato, replantear las características y los escenarios de dicho recorrido.

Para ello, es necesario preguntarnos sobre cuáles serán:

- ◆ los factores que dificultan la aprehensión de los conocimientos en relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Contabilidad y la Matemática.
- ◆ las situaciones que inciden en el rendimiento de los alumnos ingresantes.
- ◆ la relación entre nivel educativo y situación socioeconómica de los ingresantes., entre el nivel de conocimientos previos de los ingresantes y el resultado satisfactorio del Curso de Ingreso.
- ◆ las aptitudes-actitudes personales con el desempeño del ingresante hacia el aprendizaje de dos disciplinas fundamentales para el futuro de la carrera universitaria.
- ◆ La relación entre las cuestiones fundamentales que hacen a la especificidad de las prácticas educativas que devienen de nuevos marcos teóricos, epistemológicos y científicos recuperando las perspectivas pedagógicas-didácticas de estas y que orientan la enseñanza actual de las dos disciplinas involucradas.

Metodología

Teniendo en cuenta que somos las docentes responsables del dictado del curso de ingreso quienes propusimos esta investigación con la finalidad de medir la eficacia del mismo, estamos en presencia de una Investigación Acción Participativa (IAP).

Por otro lado, tratándose del estudio del Curso de Ingreso dictados en Santa Fe y en Sede Reconquista, podemos decir que se encuadra dentro de lo que (STAKE, 1998) establece que: *"el estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes"*.

El investigar la eficacia del Curso de Ingreso implica necesariamente revisar los aspectos relacionados con el propio trabajo docente involucrando a las propias prácticas educativas.

Este trabajo de investigación tiene un carácter interdisciplinario, ya que intervienen no solo, las docentes de las áreas específicas de Contabilidad y Matemáticas, sino que se ha incorporado al equipo de investigación una docente especialista en educación superior.

Adoptamos un enfoque metodológico cuantitativo y cualitativo. Se triangulará la información obtenida por esta doble vía, cotejando fuentes de información, por ejemplo mediante guías de observación de clases, evaluaciones diagnósticas, o a

través del análisis crítico de documentos tales como las estadísticas que se realizarán tomando como información las obtenidas como resultado de aplicar la metodología indicada.

El trabajo es tanto bibliográfico como de campo. El nivel de la investigación es descriptivo ya que la indagación arribará a un diagnóstico pero posee alguna pretensión explicativa, pues abordará los posibles factores que dificultan la comprensión de los contenidos básicos en relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad y la matemática.

Algunos de los instrumentos de recolección de datos que estamos utilizando son los siguientes: encuestas estructuradas, entrevistas abiertas; guías de observación de clases dictadas en el TAI y CIU, escalas de opinión; análisis de Informes estadísticos realizados en ambas disciplinas.

Por último, realizaremos la redacción de los informes de investigación y del informe final, el que recogerá las conclusiones del trabajo de campo para su posterior análisis y permitirá la elaboración de conclusiones las que cerrarán el trabajo.

Trabajo de Campo Realizado

Para comenzar con el trabajo de campo, contamos con el análisis, tabulación y gráficos de la información obtenida de una encuesta general que se realiza a todos los alumnos ingresantes de la FCE. Mediante este análisis pudimos concretar que en Santa Fe el 62% de los inscriptos eligen la carrera de Contador Público y en Reconquista es el 94%. El 60% son varones, el 70% es mayor de 18 años, solteros y sin hijos,.

Estas y otras variables analizadas nos permiten conocer el perfil de los alumnos ingresantes tanto en Santa Fe como en Reconquista.

Hasta la fecha de presentación de este trabajo hemos analizado las encuestas realizadas a los ingresantes en el año 2018 y 2019 tanto en Matemática como en Contabilidad y aplicadas a ambas sedes.

La primera cuestión que les pedimos a los alumnos en las encuestas es que traten de reconocer el grado de conocimientos previos que tienen en cada disciplina.

A continuación vemos a modo de ejemplo lo que respondieron:

CONTABILIDAD – AÑO 2018 – SANTA FE - RECONQUISTA

Tabla 1. Resumen Comparativo Santa Fe y Reconquista

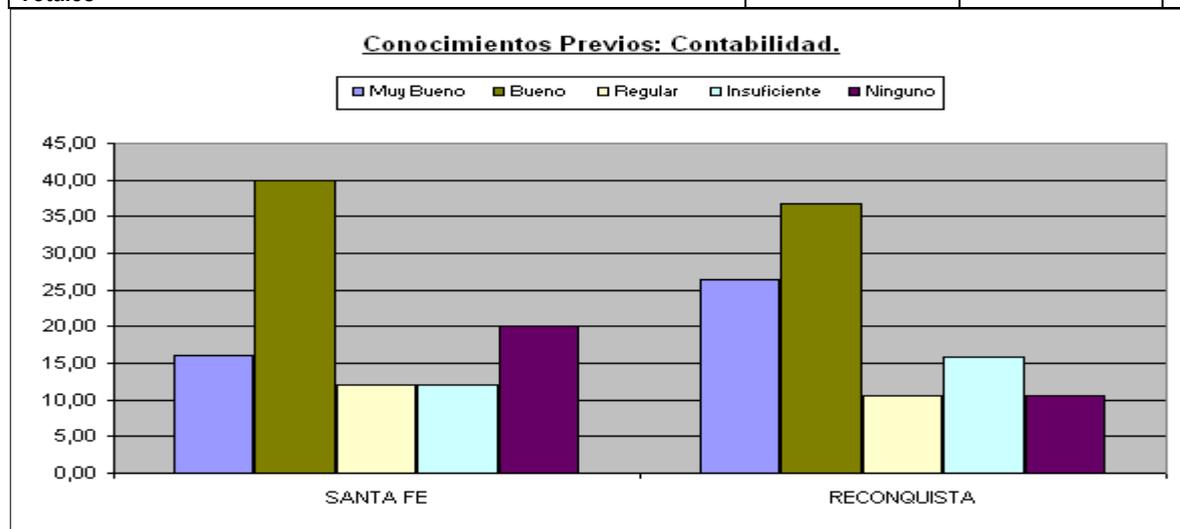
SANTA FE

Aspecto Cualitativo: Conocimiento Previo sobre Contabilidad	Totales Absolutos	Totales Relativos	Porcentajes
Muy Bueno	4	0,16	16,00
Bueno	10	0,4	40,00
Regular	3	0,12	12,00
Insuficiente	3	0,12	12,00
Ninguno	5	0,2	20,00
Totales	25	1	100,00

RECONQUISTA

Aspecto Cualitativo: Conocimiento Previo sobre Contabilidad	Totales Absolutos	Totales Relativos	Porcentajes
Muy Bueno	5	0,26	26,32

Bueno	7	0,37	36,84
Regular	2	0,11	10,53
Insuficiente	3	0,16	15,79
Ninguno	2	0,11	10,53
Totales	19	1	100,00



En Santa Fe el 56% de los alumnos ingresantes considera tener un conocimiento previo de Contabilidad entre Muy Bueno y Bueno; este porcentaje se incrementa al 63% en Reconquista.

Contrariamente a estos porcentajes en Santa Fe el 44% reconoce tener un conocimiento regular, insuficiente y hasta no tener conocimiento alguno. En Reconquista el 37% reconoce estar en esta situación.

Matemática – AÑO 2018 – SANTA FE - RECONQUISTA

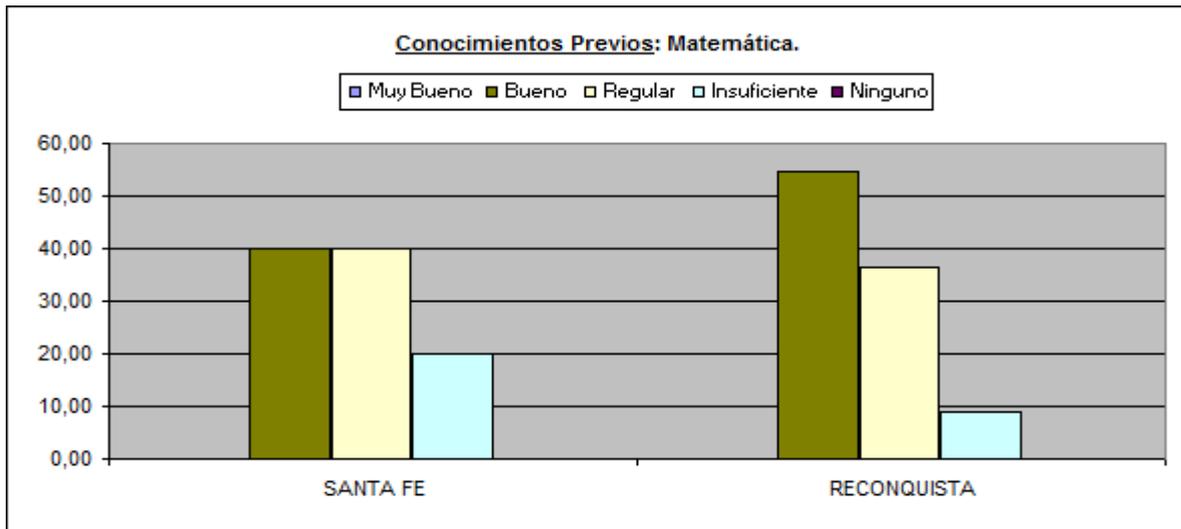
Tabla 2. Resumen Comparativo Santa Fe y Reconquista

SANTA FE

Aspecto Cualitativo: Conocimiento Previo sobre Matemática	Totales Absolutos	Totales Relativos	Porcentajes
Muy Bueno	0	0,00	0,00
Bueno	6	0,40	40,00
Regular	6	0,40	40,00
Insuficiente	3	0,20	20,00
Ninguno	0	0,00	0,00
Totales	15	1	100,00

RECONQUISTA

Aspecto Cualitativo: Conocimiento Previo sobre Matemática	Totales Absolutos	Totales Relativos	Porcentajes
Muy Bueno	0	0,00	0,00
Bueno	6	0,55	54,55
Regular	4	0,36	36,36
Insuficiente	1	0,09	9,09
Ninguno	0	0,00	0,00
Totales	11	1	100,00



En cambio en Santa Fe el 40% de los alumnos ingresantes considera tener un conocimiento previo Bueno en Matemática: este porcentaje se incrementa al 55%, aproximadamente en Reconquista.

Y en Santa Fe el 60% de los alumnos reconocen tener un conocimiento regular, insuficiente. En Reconquista el 45% reconoce estar en esta situación.

Resultados Esperados

- 1.- Tener un diagnóstico real y preciso del rendimiento académico de los alumnos ingresantes en el Curso de Ingreso en las áreas de Matemáticas y Contabilidad.
- 2.- Beneficiar a futuras cohortes de alumnos ingresantes, brindándoles mejores perspectivas en el ingreso, tratando de reducir la brecha escuela media-universidad.
- 3.- Concientizar a la comunidad educativa sobre la importancia del curso de ingreso como una herramienta útil y necesaria para el futuro desempeño académico de los alumnos.
- 4.- Obtener conclusiones que permitan evaluar la eficacia del curso de ingreso y proponer en caso de corresponder, modificaciones valederas y sustentables a las ya existentes, con la finalidad de revertir el grado de deserción de alumnos en el primer año de las distintas carreras.
- 5.- Generar la autocrítica de los resultados obtenidos con el propósito de informar a terceros interesados e involucrados en la planificación del curso de ingreso.

Conclusiones

Los aportes de esta investigación son propiciar desde la Universidad Católica de Santa Fe:

- 1.- Políticas de ingreso que mejoren las condiciones del ingresante, para brindarles posibilidades de soluciones de sus necesidades y dificultades.

- 2.- Realizar un seguimiento académico a posteriori de aquellos alumnos con mayores dificultades para aprobar las respectivas evaluaciones diagnósticas.
- 3.- Atención personalizada para aquellos alumnos ingresantes que provienen de escuelas medias con orientaciones en disciplinas cuyos planes no contienen el dictado de asignaturas con contenidos contables.
- 4.- Elaboración de un proyecto de extensión universitaria desde la UCSF tendiente a la celebración de un convenio con una escuela media a fin de establecer en forma conjunta, políticas y prácticas para mejorar el ingreso universitario.

Referencia Bibliográfica

- Ander-Egg, Ezequiel (2003) "Repensando la Investigación - Acción Participativa". Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco – España - Edit. Lumen Humanitas. 4ta. Edición.
- Biondi, Mario (2011) "La Docencia universitaria y la investigación. Un vínculo imprescindible". Revista Contabilidad y Auditoria. Investigaciones en Teoría Contable. Buenos Aires.
- Camiloni A.R. (2009) "Los Desafíos del ingreso a la universidad". Buenos Aires. Edit. Granica.
- Di Melfi, S. M. (2003) "Problemas en el aprendizaje universitario de la Contabilidad. Propuestas Didácticas para su solución". Universidad Católica Argentina. Facultad de Ciencias Sociales y Económicas. Buenos Aires
- Di Russo, Leila y Hauque Sergio (2015) Publicación semestral de FCE de la UNL. "El curso de Articulación disciplinar en Contabilidad en la UNL. Evaluación diagnóstica de los contenidos previos de los alumnos aportados por el secundario". Edit. UNL.
- Amat, O. (2000) "Aprender a enseñar". Barcelona. España. Edit. Gestión
- Bayones, Marcela y otros. (2015) Publicación semestral de FCE de la UNL. "Prácticas de evaluación como herramientas pedagógicas. Una mirada reflexiva sobre el rol docente de contabilidad básica". Edit.. UNL
- García de Fanelli, A. (2012) "Abandono y rendimiento académico en las universidades nacionales argentinas: un análisis integrador de la producción científica" en: XXX Internacional Congreso of the Latin American Studies Association.- Buenos Aires
- Gvirtz, S., Canou, A (2009) "La universidad argentina en discusión". Buenos Aires. Edit. Granica.
- Sánchez, R. (2000) "Pruebas de ingreso a la Universidad, su relación con el desempeño académico y el desgranamiento de las cohortes". Grupo de Investigación: Psicología Cognitiva y Educacional, Fac. de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Larran Silvina, Abramoff, Cecilia (2007) "Un espacio interdisciplinario para la articulación nivel medio-universitario". Fac. de Cs. Agrarias y Forestales. Universidad Nacional de la Plata.